

Årsrapport 2015



Innhold

Om Hero Norge

Konsernsjefen har ordet	s. 04
Ledelse	s. 06
HMS-året 2015	s. 07
Hero gjør en ny framtid mulig	s. 07
Et viktig samfunnsbidrag og positive ringvirkninger	s. 08
Grunnløs skepsis sett fra politiet	s. 11

Hero Mottak

Året da alle prognoser ble sprengt	s. 14
Mottak i Norge	s. 15
Fakta og tall om asylsøkere og mottak i Norge 2015	s. 16
Delaktig i hele kjeden for å ta imot asylsøkere	s. 18
Mottak i Sverige	s. 20
Fakta og tall om asylsøkere og mottak i Sverige 2015	s. 21
Ankomstsentre og akuttinnkvarteringer	s. 23
Beboerportrett	s. 24

Hero Tolk

Sterk vekst for Hero Tolk i Norge og etablering i Sverige	s. 30
Strategisk oppkjøp i Sverige	s. 31
Tolketjenester i utvikling	s. 32

Hero Kompetanse

Hero Kompetanse	s. 36
Hero Kompetens Sverige 2015	s. 39
«Sammen for sikkerhet» høstet årets mediestorm	s. 40

Tall og tale

Resultatregnskap	s. 43
Balanse	s. 44
Kontantstrømoppstilling	s. 46
Noter	s. 47

Ansvarlig redaktør: Dag Rune Gabrielsen
Redaksjon: Dag Rune Gabrielsen og Tor Brekke
Design: Melvær&Co
Foto: Lars Øverli, Antonio Masiello, Stian André Lund/Folkebladet

Konsernsjefen har ordet:

Gjør en ny framtid mulig

Året 2015 vil bli husket som et historisk og krevende år på asylfeltet i Europa.

Situasjonen i Syria ble ytterligere forverret gjennom året, og belastningen på nærområdene i særlig Jordan og Libanon ble enda større. Matmangel og mangelfull bistand i disse områdene bidro til at rekordmange mennesker søkte trygghet i Europa. I sum brakte dette svært mange mennesker på flukt – særlig over den såkalte vestre Balkanruten.

Rundt 1,4 millioner mennesker søkte asyl i Europa – mer enn dobbelt så mange som året før

Verken EU eller noen av enkeltlandene var forberedt. Både Migrationsverket i Sverige og norske UDI justerte ned sine prognoser i første halvår før antallet økte bratt fra august og endte på henholdsvis 162.877 i Sverige og 31.145 i Norge.

Akutt situasjon – akutte løsninger

Selv om UDI lenge hadde ventet på en økning særlig fra Syria, var norske myndigheter totalt uforberedt på den raske økningen av asylsøkere som kom i andre halvår. I denne situasjonen måtte helt nye og uprøvde løsninger tas i bruk, som «akuttinnkvartering» i hoteller og andre typer overnattingssteder.

Manglende europeisk samarbeid

I den vanskelige situasjon som oppsto, klarte ikke EU å etablere et konstruktivt samarbeid blant medlemslandene. Verken omfordeling eller annen samordning har fungert. De fleste land har derfor tatt skjeen i egen hånd og innført grensekontroller og innstramninger i sin politikk. Etter

flere år med Europas kanskje mest liberale asylpolitikk har også Sverige nå gjort store innstramninger.

En fleksibel aktør i en krevende tid

Etter nedbygging i første halvår opplevde vi sterk etterspørsel etter våre tjenester både fra Migrationsverket og fra svenske kommuner som har ansvar for innkvartering av enslige mindreårige asylsøkere. Ved utgangen av året var Hero Sverige en betydelig aktør på mottaksfeltet. Hero Sverige var etablert som søsterselskap til Hero Norge og inngår ikke i regnskapstallene for denne årsrapporten.

I Norge viste Hero igjen en formidabel mobiliseringsevne og var en svært viktig samarbeidspartner for UDI. I løpet av høsten etablerte vi 25 akuttinnkvarteringer og leverte til sammen 72 tilbud på ordinære mottaksplasser. Vi jobbet aktivt i media og på andre arenaer og oppfordret både konkurrenter og underleverandører til å bidra.

Omsetningsvekst og betydelige ringvirkninger

Som følge av den store oppbyggingen, økte Heros omsetning betydelig i andre halvår, og vi leverte historisk gode resultater. Vår store aktivitet har gitt 800 nye arbeidsplasser og betydelige ringvirkninger i norske og svenske lokalsamfunn.

Mål og ambisjoner

Vi har arbeidet mot et strategisk mål om å være etablert på alle forretningsområder i Sverige innen utgangen av 2015. Det har vi lyktes med. Parallelt med en stor oppbygging på mottaksfeltet er både Hero Tolk AB og Hero Kompetens AB etablert, og begge er i god utvikling. I Norge er disse



«Mennesker på flukt er framtidsorienterte»

forretningsområdene fra 1. januar 2016 skilt ut som egne aksjeselskap, og det er lagt et svært godt grunnlag for videre vekst.

På tolkeområdet er det stor mangel på kvalifiserte tolker. Derfor er det viktig at vi både gir god opplæring og gjør gode tolker tilgjengelige på en effektiv måte. Innovasjon, kvalitet og service er fortsatt avgjørende for en positiv utvikling på dette området.

Internasjonal oppmerksomhet

Hero Kompetanse fikk internasjonal oppmerksomhet for kurskonseptet *Sammen for sikkerhet*. Etter at New York Times og dansk media omtalte kursene, skjøt interessen fart etter overgrepene som fant sted i Köln på nyttårsaften. I Sverige er det nå stor etterspørsel etter kursene, og dyktige kursledere har videreutviklet metodikken. Vi blir også invitert til konferanser i mange forskjellige europeiske land for å fortelle om vårt arbeid.

Alt Hero arbeider med, handler om integrering

Dette er en av de aller viktigste samfunnsoppgavene i årene framover. Derfor blir vår viktigste målsetting framover å bidra til at mennesker som får opphold og som skal bosettes i Norge og Sverige, kommer fortest mulig i gang som deltakere og arbeidstakere i sine nye samfunn. Da passer det bra at vi har endret vår visjon til: ”gjør en ny framtid mulig”. Mennesker på flukt er framtidsorienterte. Enten man skal etablere seg i et nytt land eller returnere til sitt hjemland, må man på en eller annen måte se mulighet for en ny og bedre

framtid. Det samme gjelder for lokalsamfunnene som skal bidra og inkludere nye innbyggere.

Aldri har behovet for Heros kompetanse og erfaring vært større

I vårt 28. år er ansatte og organisasjon blitt satt på store prøver. Sterkt engasjement og stor arbeidsinnsats har gjort det mulig å gi viktige samfunnsbidrag både i Norge og Sverige. Vi takker for godt samarbeid med både kommuner, frivillige og oppdragsgivere.

Tor Brekke,
Adm. dir. Hero Norge

Ledelse



Tor Brekke

Administrerende direktør



Øyvind Johannesen

Økonomidirektør
Regnskapsavdeling



Kjartan Dirdal

Utviklingsdirektør
Fagavdeling



Viktor Malmquist

Teknisk direktør
Teknisk avdeling



Eli Størset

Personal- og org.direktør
Lønnsavdeling



Andreas Capjon

Daglig leder
Hero Kompetanse



Gierth Mejdell

Daglig leder
Hero Tolk



Mette Grude

Regionsjef
EM



Bente Dalåker

Regionsjef
Hero Mottak
Sør/vest/indre øst



Vidar Torheim

Regionsjef
Hero Mottak
Nord/midt/øst



Ketil Blinge

Regionsjef
Hero Mottak
Transitt

HMS-året 2015

«Å legge grunnlaget for en felles Hero-kultur»

Stabilt nærvær, men litt høyt fravær

Vi er i en bransje preget av raske svingninger og uforutsigbarhet, noe som ofte gir utslag i fraværstatistikken. I 2015 var sykefraværet på 7,06 %, noe som utgjør en liten økning fra 2014. Vi er likevel godt fornøyd med at nærværet er stabilt over tid, og at fraværet er vesentlig lavere enn i årene 2012 og 2013.

Hovedarbeidsmiljøutvalget (HAMU) og Bedriftsutvalget (BU)

Utvalgene gjennomførte fire møter i 2015. Blant temaene var:

- nærværarbeid
- avviksrappoterter
- overordnet risikoanalyse
- HMS-plan
- IA-plan
- sikkerhet
- brannforebyggende arbeid

- samarbeid med bedriftshelsetjenesten
- anbudsprosesser
- økonomi

Fagsamling

Det ble også i år gjennomført en fagsamling for alle verneombud. Denne gang var temaene: forebygging av mobbing og trakassering på arbeidsplassen samt hvordan skape et godt arbeidsmiljø. Slike samlinger er svært viktige for HMS-arbeidet både sentralt og lokalt, og de prioriteres høyt.

Verneombud og tillitsvalgte på fulltid

Som følge av rask oppbygging og mange nyansatte ble hovedverneombud og hovedtillitsvalgt frikjøpt i full stilling fra november. Målet var at de ansattes representanter skulle besøke alle nye mottak og avdelinger i en tidlig driftsfase.

Tema ved besøkene var informasjon om HMS-systemet og tillitsmannsapparatet. I tillegg skulle de bidra til å legge grunnlaget for en felles «Hero-kultur». Prosjektet startet sent på høsten og fortsatte ut over våren 2016 med til sammen 40 besøk landet rundt.

Forebyggende sikkerhetsarbeid

I 2015 registrerte vi 31 branner og branntilløp ved våre mottak. Svært få av dem resulterte i alvorlige skader, men antall hendelser er altfor høyt. Like fullt er tallene lavere enn før, og utviklingen går i riktig retning. Hero fortsetter å jobbe aktivt gjennom bransjenettverk og andre fora for å styrke sikkerheten. Vi driver også forebyggende brannvernarbeid og opplæring av ansatte og beboere.

Hero gjør en ny framtid mulig

HERO | gjør en ny framtid mulig

I løpet av 2015 gjennomførte vi en omfattende revisjon av det merkestrategiske grunnlaget vårt. Dette omfattet blant annet ny logo og en ny formulering av vår visjon og vår samfunnsoppgave.

Hensikten med alt vi gjør, er å gjøre en ny framtid mulig. Det er vår visjon. Den gjelder for asylsøkere, flyktninger og innvandrere. Den gjelder i like høy grad for det samfunnet disse

menneskene skal etablere seg i. Derfor er Heros visjon og fanesak blitt en integrert del av vår nye logo.

En logo i stadig endring

Våre virksomhetsområder er preget av uforutsigbarhet og stadige endringer. Vi møter derfor store krav til omstillings- evne og innovasjon. Dette ønsker vi å gjenspeile ved at logoen på våre nettsider er i kontinuerlig endring. Fra måned til måned forandres formen

Den nye logoen er satt sammen av to lag: Den trygge og solide aktøren Hero gjenspeiles i det typografiske. Det menneskelige aspektet representeres av prikkene som viser mangfoldet vi jobber med.

på det underliggende logomønsteret i takt med flyktningssituasjonen i åtte europeiske land.

Et viktig samfunnsbidrag og positive ringvirkninger

Lødingen mottakssenter i Nordland fylke ble startet i 2008 og er et kombinert sentralisert/desentralisert mottak. September 2015 ble det også startet en avdeling for enslige mindreårige asylsøkere.

Fra vårt ståsted opplever Hero at det på flere områder er positive effekter av å ha et asylmottak i nærmiljøet. Lødingen kan stå som eksempel på hvor bra det kan fungere. Her er noen av tilbakemeldingene fra ordfører Atle Andersen og rådmann Kjetil Skjeie i Lødingen.

Positive ringvirkninger

Andersen framhever at mottaket skaper store og positive ringvirkninger i en liten kommune. Dette er en relativt stor bedrift som bidrar med viktige arbeidsplasser og skatteinntekter. Dessuten er mottaket en stor kjøper av varer og tjenester i lokalsamfunnet. Rådmannen legger vekt på verdien av de indirekte arbeidsplassene som blir skapt knyttet til blant annet utdanning og helse.

Lødingen er en kommune som har mistet en rekke offentlige arbeidsplasser etter nedleggelse av forsvarsanlegg. Dessuten la Telenor ned sitt kontor her, så nye arbeidsplasser blir virkelig verdsatt. Mottakene er med på å gi ny giv og liv til Lødingen.

Behovet for rask integrasjon

Å ha et mottak i kommunen krever at man jobber aktivt med integrering. Derfor ble det for ca. tre år siden ansatt en leder for integreringskontoret i Lødingen. En av de store utfordringene er å finne jobber til beboerne ved mottaket. Det er en viktig oppgave siden det spiller en så stor rolle for integrasjonsprosessen. Dessuten er det kulturforskjeller som må mestres, og vi jobber med å få beboerne med i lag og foreninger. Vi opplever at vi lykkes godt selv om det alltid er rom for forbedringer.

Bredt samarbeid

Rådmann Skjeie legger vekt på det gode samarbeidet med Hero over lang tid. Han understreker også verdien av at Hero har vært bevisst verdien av å informere lokalsamfunnet om hva som skulle komme, og hvilke konsekvenser det ville få. Blant annet ble det invitert til åpent informasjonsmøte i det som skulle bli mottak i Lødingen. Her var også representanter for UDI, kommunen og lensmannsetaten til stede. Dermed var det mulig å imøtekomme mye av den usikkerheten som rådde blant folk.



Behovet for dialog og informasjon

Skjeie framholder også at tett dialog er nøkkelen til suksess. Dessuten hjelper det nok også at Lødingen har et passe stort mottak på et passe stort sted. På den måten er det lettere for beboerne å finne seg til rette, og det blir lettere for de fastboende å forholde seg til dem som kommer.

Å være en positiv kraft

På tross av bare positive tilbakemeldinger de siste 6-7 årene, vet vi at ingenting går av seg selv. Derfor er det viktig for oss i Hero å skape forståelse for det vi driver med. Vi vil og skal alltid være en positiv kraft i alle nærområder hvor vi er representert.

Noen tall fra Lødingen:

- Vertskommunetilskudd fra UDI til kommunen: 37 millioner siden oppstart i 2008
- Husleie: over 19 millioner
- Lokale varekjøp: 6,7 millioner – herav direktekjøp fra kommunen: 1,1 millioner
- Innkjøp i nærområdet (Harstad og Sortland): flere hundre tusen i hvitevarer
- Strøm fra Hålogaland kraft på over 200 000
- Dessuten får idrettslag og lokale foreninger UDI-midler til aktiviteter for mottaket

Grunnløs skepsis sett fra politiet

Lensmann Arnold Nilsen i Lenvik i Troms fylke understreker at det fra politiets ståsted ikke er grunnlag for at folk skal være skeptiske til etablering av mottak.



Hero etablerte mottak i Lenvik for 15 år siden, og det var skepsis både blant innbyggere og politikere. Det har vist seg at skepsisen var grunnløs. Politiet har ikke opplevd merkbare problem med kriminalitet knyttet til mottaket.

Med 200 beboere på mottaket forekommer saker som må løses, men ikke mer enn det som gjelder for samfunnet ellers. Over tid er det ingenting som tyder på at mottakene trekker opp snittet av politisaker.

I den grad det forekommer saker politiet må gripe inn i, handler det som regel om interne konflikter av kulturell eller religiøs karakter beboerne seg imellom.

Samarbeid og dialog

Lensmann Nilsen trekker også fram det gode samarbeidet mellom Hero, kommunen, politikere og politiet. I jevnlige møter utveksler de informasjon og erfaringer. Dialogen er åpen og svært god, noe som trolig er løsningen på god mottaks-

drift og et godt utgangspunkt for vellykket integrasjon. Samtidig understreker Nilsen at det er en klar forskjell mellom en flyktning og en asylsøker. Flyktningen skal integreres i lokalsamfunnet så raskt som mulig. Det er annerledes for en asylsøker, da det ofte er knyttet stor usikkerhet til hvorvidt man får innvilget opphold eller ei. Da handler det mer om å legge til rette for at asylsøkerne har det bra der og da.

Hero Mottak



Året da alle prognoser ble sprengt

2015 begynte med normale asylkomster til Norge, men i løpet av høsten ble alt forandret.

Vi endte på 31.145 asylsøkere til Norge mot en prognose på 11.000. De første tegn til at noe var på gang var en firedobling av antall enslige mindreårige asylsøkere i mai måned. Det vi kaller enslige mindreårige (EM) er barn mellom 15 og 18 år som kommer til landet og søker asyl uten foreldre eller annen omsorgsperson. Totalt kom det 5.297 enslige mindreårige til Norge i 2015 – mer enn dobbelt så mange som i forrige toppår 2009.

Rask etablering av mottaksplasser for mindreårige

Hero reagerte raskt på UDIs behov og jobbet med etablering av gode innkvarterings- og omsorgstilbud over hele landet. Vi økte antall EM-avdelinger fra 2 til 16 i løpet av få måneder og klarte å rekruttere ansatte og starte drift med svært korte frister. Mange transittplasser for voksne ble konvertert til transittplasser for enslige mindreårige, og hele det nyetablerte asylmottaket i Etnedal ble på rekordtid omgjort til transittmottak for enslige mindreårige. Ved årets slutt hadde vi tilbud til 660 enslige mindreårige i ordinære mottak og 698 i transittmottak.

For å klare denne oppbyggingen ble arbeidet organisert med Mette Grude som regionsjef spesielt for disse mottakene. Hun jobbet også fram en ny faglig plattform og en omsorgsplan for å gjøre oppstarten av døgndrevne mottak så god som mulig.

Større ankomster en noensinne

I løpet av september, oktober og november kom det til sammen rundt 22.000 asylsøkere til Norge, og staten hadde store utfordringer med å skaffe innkvartering fort nok. Utfordringene måtte løses fra dag til dag.

Akuttinnkvartering ble et nytt begrep

UDI ba driftsoperatører kontakte overnattingssteder som hadde ledig kapasitet eller raskt kunne klargjøres til mottaks-

plasser. Akuttinnkvartering ble i mange tilfeller etablert på få dagers varsel – i noen tilfeller på mindre enn ett døgn. Hero hadde på det meste 25 akuttinnkvarteringer med nærmere 3.700 beboere. Sentrale Hero-medarbeidere fungerte som omreisende informasjonsmedarbeidere som bisto kommuner, hotellansatte og beboere med en rekke utfordringer. Mot slutten av året fikk man på plass bedre styringsverktøy og instruksjoner for drift av akuttinnkvartering. Ordningen er nå videreutviklet som en del av UDIs beredskapsløsninger.

Fra kjøpesenter til ankomstsenter i Østfold

Som følge av de høye ankomsttallene og kapasitetsproblemer ved politiets registreringsenhet på Tøyen i Oslo, etablerte myndighetene raskt et nytt ankomstsenter i Råde kommune i Østfold. Et tidligere kjøpesenter ble i løpet av noen hektiske uker bygd om til ankomstsenter med plass til 1.000 asylsøkere. Hero vant anbudskonkurransen på drift av senteret som fikk stor oppmerksomhet. Kort tid etter oppstart fikk vi besøk av Kongen og Dronningen, statsministeren og flere andre ministre.

Utfordringer i Finnmark

Det oppsto spesielle utfordringer ved at mange asylsøkere til Norge kom veien via russegrensen ved Storskog i Sør-Varanger. Flere midlertidige løsninger ble etablert, men etter hvert økte behovet for en større og mer permanent løsning. Dermed ble nok et ankomstsenter etablert – i Vestleiren ved flyplassen utenfor Kirkenes. Hero ble valgt som driftsoperatør også for dette senteret. Vestleiren fikk beboere allerede før den var ferdig bygd og tilpasset driften. Anlegget fungerer nå som senter for gjennomføring av asylintervjuer og har en kapasitet på 650 plasser.

Mottak i Norge

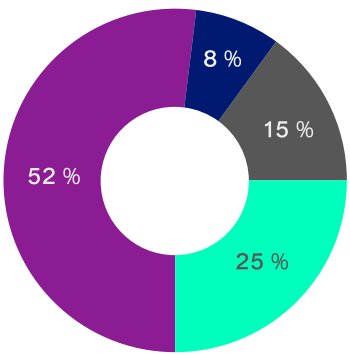
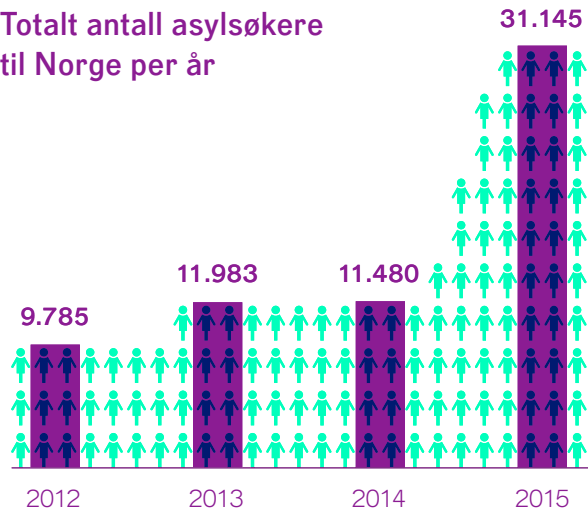
(desember 2015)

- Ordinære mottak
- Transittmottak
- EM-mottak, ordinære



Fakta og tall om asylsøkere og mottak i Norge 2015

Totalt antall asylsøkere til Norge per år



Fordeling av asylsøkere i kjønn/barn/voksne

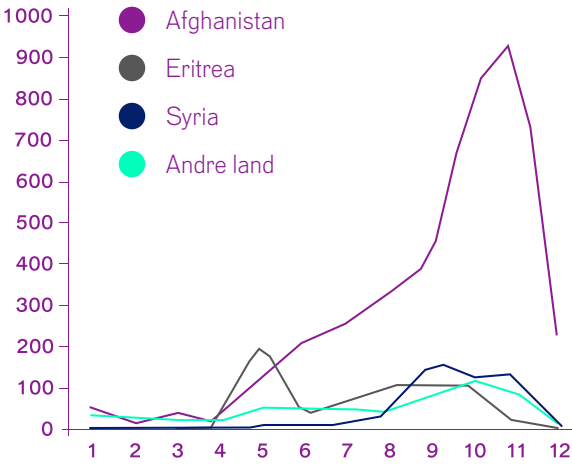
- Jenter
- Kvinner
- Gutter
- Menn

Asylsøkere, enslige og familie

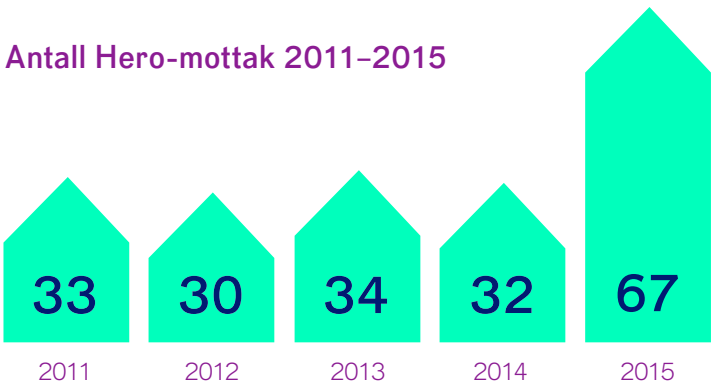


- 46 % enslige voksne
- 17 % enslige mindreårige
- 16 % medfølgende barn
- 13 % voksne i barnefamilier
- 06 % familier uten barn
- 02 % voksne ukjent familierelasjon

Enslige mindreårige asylsøkere per måned



Antall Hero-mottak 2011–2015

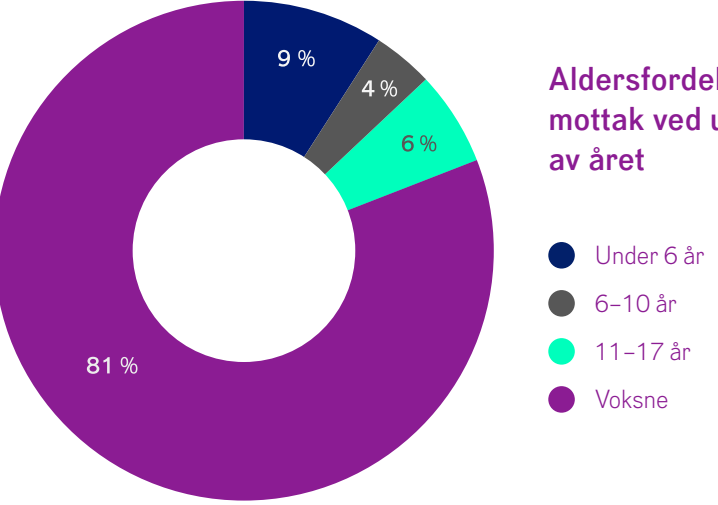


Kapasitet mottak

45.059
mottaksplasser totalt
(desember 2015)

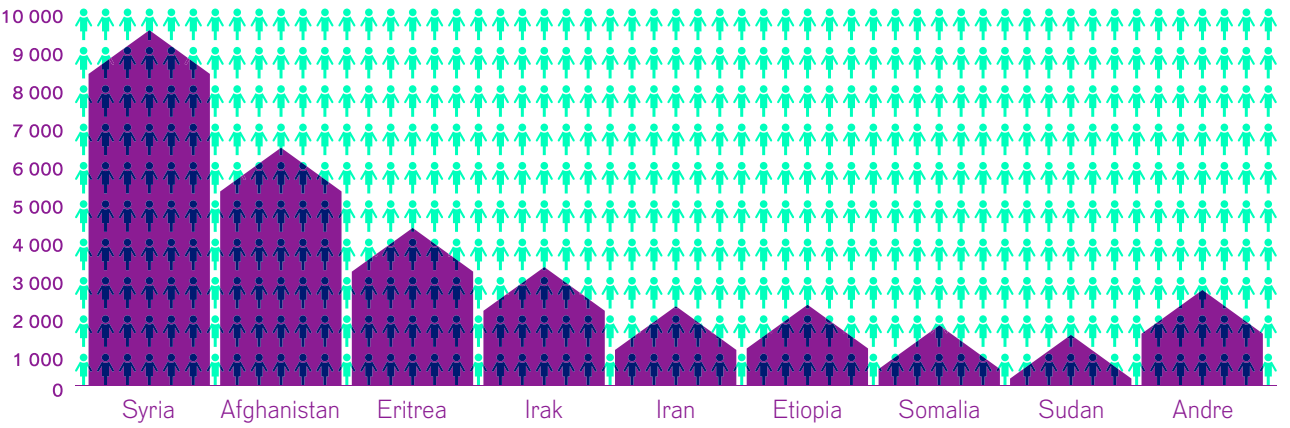


Aldersfordeling i mottak ved utgangen av året



- Under 6 år
- 6–10 år
- 11–17 år
- Voksne

Antall beboergrupper i mottak – 9 største nasjonaliteter (desember 2015)



Delaktig i hele kjeden for å ta imot asylsøkere

Hero Sverige under ledelse av direktør Harry McNeil er ikke en del av regnskapet i den norske årsrapporten, men det er naturlig å gi et bilde av deres aktiviteter i fjoråret og 2016.

Hero ble godt mottatt

Hero Sverige ble etablert våren 2014, og responsen fra Migrationsverket og kommunene har vært fantastisk. De verdsetter at det endelig finnes en aktør som kan agere raskt og som ønsker å kombinere samfunnsnytte med det å løse en av vår tids store utfordringer.

Heros visjon om å gjøre en ny framtid mulig, stemmer overens med Hero Sveriges ambisjoner om å endre måten asylmottak drives i Sverige. Vi ønsker å synliggjøre at flyktningarbeid kan drives profesjonelt, med åpenhet og med en grunnleggende respekt for menneskelig likeverd. Utfordringen er at det ikke foreligger krav til kompetanse eller hva som skal inngå i tjenestene mottakene yter.

Rask integrering

Vi ønsker å være delaktig i hele kjeden for å ta imot asylsøkere. Det gjør vi gjennom tre forretningsområder: *Hero Boende*, *Hero Kompetens* og *Hero Tolk*.

I våre mottak skal inkluderingsarbeidet begynne allerede mens den nyankomne bor på mottaket. Beboerne skal raskt

lære seg svensk, møte det svenske samfunnet, føle seg trygge og ha mulighet til utdanning og aktivitet. Behandlingstiden av hver søknad er ett til to år, og denne tiden kan brukes til for eksempel språkundervisning.

Raskt i arbeid

Viktig i vårt tilbud er Hero Kompetens som tilbyr utdanning og jobbformidling for nyankomne. Det er her Sveriges utfordring ligger. Hvordan skal vi organisere oss for at mennesker lettere skal komme i arbeid og bli en del av samfunnet?

Ved å kartlegge kunnskaps- og kompetansenivået til den enkelte asylsøker ønsker Hero en rask yrkesvurdering. På den måten kan vi få dem ut i arbeid allerede mens asylsøknaden er under behandling.

2015 var et svært travelt år

Heros 30 år med erfaringer fra mottaksdrift inngir tillit. Vi oppfattes som en seriøs aktør med den nødvendige kompetansen. Dermed kunne vi raskt etablere nye mottak og bistå med hjelp i den pressede situasjonen Sverige og resten av Europa møtte i 2015.



I løpet av året begynte Hero Kompetens samarbeidet med Arbetsförmedlingen om *Stöd* og *Matchningstjänster*. Direktør Ranya Said i Hero Kompetens ble også rekruttert. I dag finnes det 20 Hero-enheter over hele Sverige. Vi har åtte asylmottak og tolv hjem for enslige mindreårige asylsøkere. I løpet av 2016 skal vi etablere forretningsområdene *Familjehem* og *Stödboende*.

Samarbeid for å utvikle en hel bransje

Hero tok initiativ til etablering av bransjeorganisasjonen *Almega asylboendeföretag* samt *Sveriges Asylsökandes Förening*. Sistnevnte ble etablert for at nyankomne lettere skal kunne ivareta sine interesser.

Vi utvikler dessuten en egen Heromodell – en metodikk for hvordan vi skal arbeide på alle våre boenheter. Vi kaller den *Ny i Sverige*, og vi utvikler den sammen med Handels-högskolan i Stockholm og deres forsker Martin Carlsson Wall. En rekke frivillige organisasjoner er også involvert i prosessen.

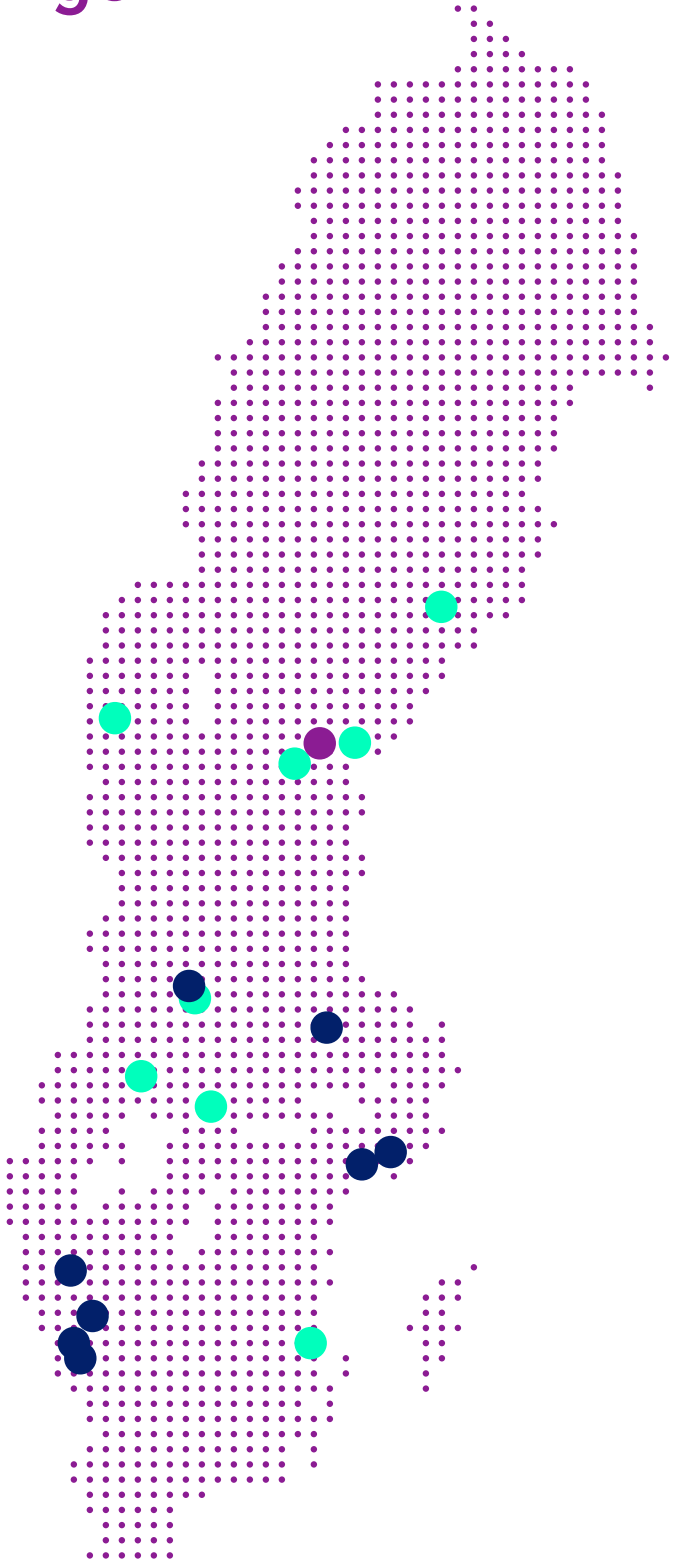
Hero Sverige – kortversjonen:

- Ble etablert våren 2014
- Tre asylmottak ved inngangen til 2015: Gesunda i Mora, Hassela i Nordanstig og Nygård i Hagfors.
- Hassela avviklet i løpet av 2015
- Fem nye asylmottak etablert i 2015: Bredsjö i Hällefors, Figeholm i Oskarshamn, Gålsjö i Sollefteå, Hällnäs i Vindeln og Kall i Åre
- Mottak for enslige mindreårige ble etablert på Gålsjö i Sollefteå
- Transittmottak for enslige mindreårige asylsøkere åpnet i Lerum

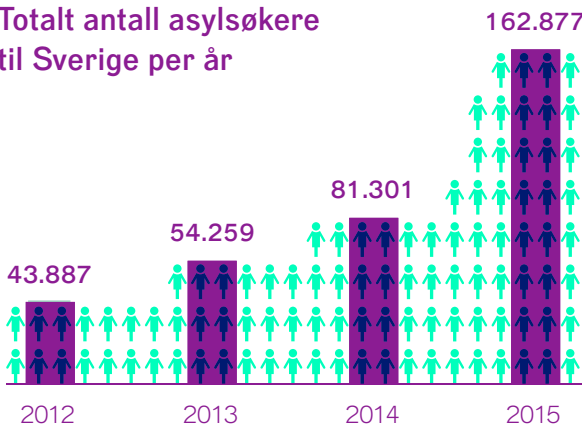
Mottak i Sverige

(mai 2016)

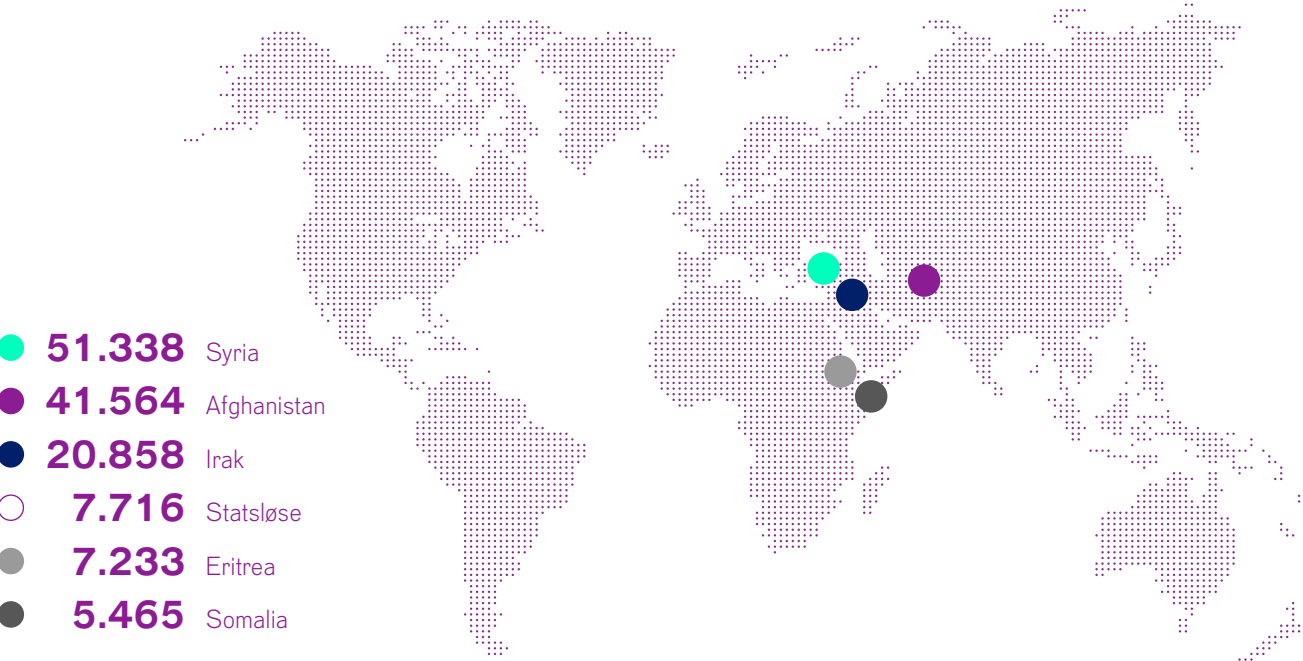
- ABT
- Stödboende
- HVB



Fakta og tall om asylsøkere og mottak i Sverige 2015



Største grupper asylsøkere til Sverige basert på statsborgerskap





Ankomstsentre og akuttinnkvarteringer

Høsten 2015 opplevde Europa og Norge historisk høye ankomster av asylsøkere. Totalt ble det registrert 31.145 asylsøkere til Norge. Av disse var hele 5.297 enslige, mindreårige asylsøkere. En ekstraordinær situasjon oppstod da mer enn 5.000 av asylsøkerne kom over grensen fra Russland ved Storskog i Sør-Varanger.

Rundt halvparten av ankomstene ble registrert i oktober og november noe som medførte et stort press på mottaks-systemet. UDI inviterte driftsoperatører til å legge inn tilbud på drift av ankomstsenter i Østfold og Finnmark. Hero vant begge disse konkurransene, og ankomstsentrene ble etablert allerede i oktober og november.

Orden i en kaotisk situasjon

På ankomstsentrene er driftsoperatør representert, i tillegg til Politiets utlendingsenhet og kommunal helsetjeneste. De primære oppgavene er å registrere asylsøkere, gjennomføre obligatorisk helseundersøkelse samt nedfrysing av klær og bagasje for å hindre spredning av skadedyr. Tross rask etablering og uoversiktlig oppstartsfase ble alle primær-oppgaver utført i henhold til planene.

Introduksjon av akuttinnkvartering

En videre konsekvens av det høye ankomsttallet var mangel på mottaksplasser. For å skaffe innkvartering var UDI i fortløpende dialog med sine regionkontorer, driftsoperatører og andre aktører. Begrepet akuttinnkvartering ble innført. Dette innebar at alt fra leirskoler, campingplasser, pensjonater og hoteller

på relativt kort varsel ble tatt i bruk for midlertidig innkvartering for asylsøkere.

Fra september 2015 hadde Hero driften av totalt 25 akuttinnkvarteringer med en samlet kapasitet på ca. 3.700 plasser. I denne perioden hadde vi egne team med ansvar for oppfølging av de akuttinnkvarteringene vi hadde avtale med.

Etablering av logistikkteam

På vegne av UDI fikk Hero oppdraget med å etablere et logistikkteam som skulle holde oversikt over alle beboere på alle akuttinnkvarteringene. Videre hadde teamet ansvar for å bestille transport for beboere som skulle flytte mellom ulike typer innkvarteringer, samt bestille transport for beboere som skulle gjennomføre obligatoriske helseundersøkelser eller intervjuer med Politiets utlendingsenhet eller UDI. I perioden fra september 2015 til mai 2016 håndterte logistikkteamet på det meste over 120 akuttinnkvarteringer og koordinerte transport for mer enn 13.000 beboere. Regionsjef for transittmottak, Ketil A. Blinge, ble tatt ut av sin ordinære funksjon for å være regionsjef for akuttinnkvarteringene. Han hadde meget tett dialog med de ansvarlige i UDI samt oppfølging av teamene med ansvar for oppfølging og logistikk for akuttinnkvarteringene.

Vi må ikke glemme menneskene bak tallene

Vi har lagt bak oss et år med store tall og utfordringer. Desto viktigere er det å se menneskene og ta inn over oss skjebnene til dem som kom. Her er noen få portretter som får representere de mange.

Hamdi (25)

Somalia/Hå

«Hver gang jeg våkner, håper jeg at du sitter hos meg. Men det gjør du ikke. Vil du ikke ha oss, mamma?»

Det er snart 18 måneder siden hun forlot dem, alle fire, hos bestemoren og tanten i Somalia. En gang i måneden ringer hun til naboen deres, til han som har telefon.

– Søsteren min sier alltid «vi har det godt, vi har spist». Jeg vet at det ikke er sant. Da gråter jeg. Å forlate de fire barna mine er det vanskeligste jeg har gjort. Min yngste sønn var bare nyfødt. Jeg ammet ham. Så reiste jeg.

Hamdi har arbeidet som minerydder for FN og for Norsk folkehjelp i Somalia. Men den største kampen er kampen mot undertrykkelse av kvinner. Hun har kjempet den hele livet, helt

fra hun ble nektet skolegang og slått av faren sin. Hun var bare 14 år da hun flyktet til Mogadishu for å bli hushjelp og lykkelig.

Hun ble først og fremst giftet bort til en mann som lignet faren. Hun ga ham fire barn. Så forlot hun dem.

– I Somalia behandler menn kvinner dårlig. Veldig dårlig. Du kan si hva du vil, men du er alltid kvinne. Og hvis du får arbeid, ser mennene på deg som en prostituert. Jeg har levd med korrupsjon, drap og overgrep mot kvinner hele livet. Til slutt måtte jeg flykte. Jeg kom hit fordi Norge passer på kvinner. Her kan ingen mann slå sin kone.

For barna er flukten uforståelig. For Hamdi var det den eneste mulighet til

å gi barna et bedre liv. Får hun ikke opphold og mulighet for familiegjenforening, har hun satt alt på spill – og tapt. Men ikke ennå. Ennå har hun bare tapt nærheten til dem. Og den grenseløse tilliten de en gang viste henne.

– Hver gang jeg snakker med den eldste sønnen min i telefonen, så tror han at jeg har forlatt dem for å få en ny familie. Han sier «vil du ikke ha oss, mamma?». Det er det vondeste en mamma kan høre. Inne i meg sier jeg «stay strong, Hamdi». Til sønnen min sier jeg «det er ikke slik» og «jeg måtte reise». Til slutt sier jeg «jeg elsker deg, jeg elsker dere». Så legger jeg på...

–... og håper at han en gang vil forstå hvorfor jeg ikke er der når han står opp om morgenen.

«Drømmen»





«Barn og verdens viktigste ting»

Givara Demir (5)

Kobane, Syria/Hå

– Jeg liker Superman og Batman. Og Tarzan. Og så liker jeg Mowgli! Givara leker ofte på stranden nedenfor Hå mottak. Den er så bred at han ikke kan se enden. Kanskje den ikke har noen? Det er en svimlende tanke. Derfor stopper han ofte opp og kikker utover i stedet. Mot havet. Ingen ende, der heller. Bare en stripe hvor blått

og grått møtes. Men langt, langt der ute ligger store båter og enda større tankskip. Han kan se på dem så lenge at mamma blir bekymret. For hvis Givara ikke kan være Superman eller Mowgli når han blir stor, så vil han være sjef på en av båtene. Selveste kapteinen! – Er båtene den viktigste tingen du kan tenke deg?

– Ja, og så politihelikopteret mitt. Jeg hadde mange leker i Syria. Vi måtte forlate alle sammen der, for det var ikke bruk for dem på reisen hit. De var ikke viktige ting. Mamma og pappa syntes heldigvis at det var viktig å ta med meg.

Heveen og Merveen Bakr (6)

Syria, Hå mottak, Rogaland

– Det beste er å blåse ut lysene! Heveen og Merveen er tvillinger og veldig glade i hverandre. Om den ene ikke vil spise middag, vil ikke den andre. Om ei ikke kan gå i barnehagen, blir den andre også hjemme – selv om det ikke finnes noe morsommere enn barnehagen. Om ei går inn i et rom, følger den andre etter, ofte uten å tenke seg om. For litt siden hadde de bursdag. Det var en litt rar bursdag. De har aldri hatt bursdag så langt hjemmefra, på et sted hvor det ikke er noen andre barn på deres alder. Det var fint likevel, for mamma bakte en grønn kake og ga

dem hver sin rosa bursdagskrone med prinsesseklistremer, slik som de alltid har fått.

Noen gave fikk de ikke. Men det var også greit, for det er ikke lenge siden det kom en mann som het Ibrahim på besøk til mottaket. Ibrahim hadde med seg teddybjørnen «Stira Rora» i gave. Heveen og Merveen er glade i Stira Rora fordi den er oppkalt etter en kurdisk tegneseriefigur. Og så er den veldig stor og myk. Og rosa, som er begge favorittfarge.

Og kanskje får Heveen og Merveen snart en enda større gave? Mamma og pappa, som gikk barnløse i syv år hjemme i Kobane, har nemlig sagt at Heveen og Merveen kanskje skal få en lillebror, slik at de alltid har noen å leke med.

Bilde av Heveen og Merveen ser du på side 22.

Hero Talk



Sterk vekst for Hero Tolk i Norge og etablering i Sverige

I 2015 fortsatte Hero Tolk sin sterke vekst i Norge. Oppdragsmengden økte med 27 % og omsetningen med 22 %. Resultatet ble forbedret to og en halv gang sammenlignet med 2014.

Den kraftige forbedringen av lønnsomheten kom som et resultat av omfattende effektiviseringstiltak og automatiserte prosesser.

Hero Tolk har tatt en viktig posisjon i markedet – ikke bare som en leverandør av gode tjenester, men som en viktig og sentral samarbeidspartner. Særlig gjelder dette kunder som ønsker å utvikle interne kurs og skolere sine ansatte i bruk av tolk.

Kursing og kvalitetssikring

Hero Tolk er markedets eneste leverandør med egen faglig avdeling, og denne satsingen har gitt viktige resultater både når det gjelder å sikre høy kvalitet på våre tolker og utvikling av nye kurs for våre kunder.

Virksomheten til Hero Tolk har nå et slikt omfang at det er nødvendig med mer systematisk kvalitetsarbeid. Derfor ble det mot slutten av 2015 besluttet at selskapet skal

ISO-sertifiseres. Videre ble det besluttet å fisjonere Hero Tolk ut som et selvstendig aksjeselskap med virkning fra og med 1. januar 2016.

Nordisk satsning

Tidlig i 2015 ble det besluttet at Hero Tolk skulle etableres i andre deler av det nordiske markedet, og 1. august ble det svenske selskapet Adman 100 Språk AB kjøpt opp. Målet er at Hero Tolk skal bli en stor nordisk leverandør.

Tall om Hero Tolk:

- Flere tusen tolker
- Mer enn hundre språk
- Rundt 300 avtaler med kommune/stat/private



«Målet er at Hero Tolk skal bli en stor nordisk leverandør»

Strategisk oppkjøp i Sverige

1. august 2015 kjøpte Hero selskapet Adman 100 Språk AB.

I Sverige vil man ha stort behov for effektiv formidling av tolketjenester av høy kvalitet i årene framover. Dette oppkjøpet var et viktig skritt for å nå målet om at Hero skulle være etablert på alle forretningsområder i Sverige i løpet av 2015. *Adman 100 Språk* var ett av de eldste svenske språkselskapene og har operert i det svenske markedet i mer enn 40 år. I de tre siste årene har selskapet hatt en kraftig vekst. Når vi bygger sammen de beste sidene ved Adman og Hero Tolk i Norge, vil Hero bli en viktig aktør på det svenske tolkefeltet.

Mot slutten av 2015 var fokus rettet mot omorganisering, planer for endring av teknisk plattform samt endring av selskapets navn til Hero Tolk. På slutten av 2015 ble Carima Ramteen ansatt som leder av Hero Tolk i Sverige.

Tolketjenester i utvikling

Den store flyktningstrømmen i 2015 førte naturlig nok til stor økning i etterspørselen etter våre tolketjenester.

Det kom ikke bare flere kunder, men hver enkelt kunde bestilte også flere tolkeoppdrag enn tidligere. Utover høsten økte oppdragsmengden med 40 %, og vi kom opp i et volum vi aldri har sett tidligere. Vi så trenden tidlig og iverksatte rekruttering av nye tolker for å dekke behovet.

Vi samarbeider nå med flere tusen tolker som dekker mer enn 100 ulike språk. I tillegg har vi kontinuerlig rekruttering av nye tolker. Over 70 % av bestillingene kommer via internett. Fordelen er at kunden legger inn sine behov, mens vi bruker tiden på å finne den rette tolken til oppgaven. Det er effektivt og kostnadsbesparende.

Kvalitetssikring av tolkene

Hero har et godt renomme blant tolkene som enten er frilansere eller selvstendig næringsdrivende. Vi har et godt utviklet test- og kurssystem som alle våre tolker må gjennom før de kan utføre oppdrag for våre kunder.

Det gjennomføres både muntlige og skriftlige tester, og vi har en tolkeutdannet ansatt som holder alle tester og kurs. På den måten sikrer vi kvaliteten på dem som utfører våre tjenester.

Tilbakemeldinger og kontinuerlig forbedring

Vi er svært opptatt av å få tilbakemeldinger fra kundene – både ros og ris, slik at vi hele tiden kan forbedre oss. Tilbakemeldingene loggføres og går inn i avvikssystemet. Kundenes tilbakemeldinger er avgjørende for oss, og gjennom disse tilbakemeldingene så har kundene innflytelse på vår utvikling.

Teknologisk utvikling gjør det enklere for alle

Det har skjedd store endringer i hvordan kundene ønsker å bestille tolk. For noen år siden var det mest vanlige at bestillingene kom via telefon. I dag er det bruk av vår webportal som er det mest vanlige. Dette er effektivt for kundene og for oss. Kundene kan bestille når de ønsker, slipper telefonkø og kan selv legge inn nødvendige opplysninger om oppdraget. Vi slipper telefonene og får en ferdig bestilling og kan bruke mer tid på å finne den riktige tolken for oppdraget.

Mangel på utdannende tolker

Det er en stor utfordring at det ikke blir utdannet nok tolker i Norge. Gapet mellom markedets behov for utdannede tolker og de som har denne utdannelsen, har økt kraftig. Tolkeutdanningen er det myndighetene som har ansvar for. Vi kan dessverre ikke alltid levere utdannende tolker, og beklageligvis skjer det oftere enn noen gang. Vi håper myndighetene innser det store behovet for å utdanne tolker i et helt annet tempo enn det som skjer i dag. Mange av våre tolker ser fram til muligheten for å kunne ta en slik utdannelse.



Hero Kompetanse



Hero Kompetanse

Hero Kompetanse ble etablert som foretningsområde i 2005 og ble eget aksjeselskap i 2016.

Hero Kompetanse er i dag Norges ledende leverandør av arbeidsmarkedstiltak rettet mot minoritetsspråklige, og blant de største leverandørene av basiskompetanse i Arbeidslivet. Vi leverer våre tjenester til mer enn 2.500 mennesker hvert år i samarbeid med over 600 engasjerte arbeidsgivere som legger til rette for vekst og læring.

Kompetansepartneren – fra jobbsøking til fagbrev

Vi støtter mennesker med kompetanseutvikling gjennom hele prosessen fra å være jobbsøker til ettertraktet ressursperson i arbeidslivet. Vi følger enkeltindivider helt til de har formalkompetansen bedriften trenger. Målet er at hver enkelt person får realisert sitt potensial – til glede og nytte for seg selv, arbeidsgiver og samfunnet.

Våre opplæringstjenester består av områdene *Jobbsøk*, *Basiskompetanse* og *Fagbrev*. Hvert område inneholder ulike kurs som bygger opp under hverandre og utgjør et komplett opplæringstilbud. Det gir kontinuitet og planmessighet i kompetanseutviklingen for både deltaker og bedrift.

Jobbsøk

Årlig har Hero Kompetanse opplæring og oppfølging av mer enn 2.500 personer som skal i jobb. Vi bruker arbeidslivet som læringsarena fordi virkelig læring først skjer når kunnskap er blitt omsatt til handling. Arbeidsgivere får testet ut kandidater i arbeidspraksis samtidig som kandidatene får tett oppfølging av oss.

Basiskompetanse – mestring gir bedre resultater for alle parter

Vi tilbyr arbeidsnær opplæring i grunnleggende ferdigheter med utgangspunkt i jobbkrav og prosedyrer. Vi utvikler de ansattes språkferdigheter og digitale kompetanse slik at de kan utføre arbeidsoppgavene raskt og presist. Dermed står de bedre rustet til å begynne på eventuell fagbrevopplæring.

Kurs i basiskompetanse finansieres gjennom den offentlige ordningen Basiskompetanse i Arbeidslivet, BKA. Her gis tilskudd til opplæring av ansatte innen arbeidsrettet norsk, regning og digitale ferdigheter.



Hero Kompetanse sikrer søknad om BKA-midler slik at opplæringen blir kostnadsfri for den enkelte bedrift. Vi gjennomfører også opplæringen som er direkte tilpasset de kompetansekrav og verktøy virksomheten benytter. Vi tilbyr opplæring innen arbeidsnorsk og digitale ferdigheter, enten hver for seg eller som en integrert opplæringspakke.

Fagbrev – høyere kvalitet i medarbeidere og leveranser

Vi bistår medarbeidere som ønsker formalkompetanse. Det kan være fagbrev eller andre offentlige prøver.

Å ta fagbrev i voksen alder krever tro på seg selv. Derfor handler det ikke bare om opplæring, men også om motivasjon og støtte. Deltakerne får både kunnskapen og tryggheten de trenger til å mestre prøvene de skal gjennom.

Formalkompetanse gir nye muligheter til å realisere sitt potensial i arbeidslivet. For Hero Kompetanse betyr det bedre kvalitet og flere fornøyde kunder.

Opplæringssteder og gjennomføring

Vi tilbyr våre tjenester i tilknytning til våre kompetansesentre i Bergen, Lillestrøm, Oslo og Stavanger, samt basiskompetanseopplæring i lokalene til arbeidsgiver. Sentrene våre er kjennetegnet av engasjementet som våre mer enn 60 ansatte fyller rommene og menneskemøtene med.

«Raskere inn i det svenske samfunnet»

Hero Kompetens Sverige 2015

Som et viktig element i vår Sverigesatsing startet Hero Kompetens opp våren 2015. Ranya Said ble ansatt som leder og tiltrådte i mai.

Møte med arbeidsministeren

Under Almedalsveckan fikk Ranya Said muligheten til å diskutere Hero Kompetens direkte med arbeidsminister Ylva Johansson. Visjonen til Hero Kompetens er å forandre det svenske integrasjonssystemet slik at veien for nyankomne inn i det svenske samfunnet blir kortere. Målet er at man allerede fra dag én kartlegger kompetansen og utdannelsen til nyankomne slik at de raskt kan komme i arbeid.

Stöd og matchning (Stom)

I september begynte Hero Kompetens arbeidet med støtte og målrettet matching av nyankomne for å få dem i jobb. Dette er anbudsbaserte kurs som heter Stöd og matchning. Hero leverer tjenesten til Arbetsförmedlingen. Det første Stom-kontoret åpnet i Stockholm, og i høst åpnet vi vårt andre kontor i Södertälje. Hero Kompetens deltok på Stom-messen hvor mange viste stor interesse for våre aktiviteter.

Arbeidsmarkedsprosjektet

I september la Hero Kompetens inn anbud på styrking av allmennutdannelsen. Hensikten er å forbedre grunnleggende

ferdigheter, gi jobbveiledning gjennom motivasjon og inspirasjon samt opplæring i konkrete verktøy for jobbsøking. Arbeidsformidlingen valgte å utsette kontraktsinngåelse til 2016, og Hero Kompetens vil delta i den nye anbudsrunden.

I slutten av desember inngikk Hero Kompetens et samarbeid med *Mutual benefit*, *Scania*, *Astra*, *Ericsson* og *Skanska*. Prosjektet skal rekruttere nyankomne ingeniører på et tidlig stadium. Vi gir dem relevant kunnskap samt hjelper dem med å vurdere og validere deres utenlandske utdanning slik at de kvalifiserer for å jobbe for selskapene vi samarbeider med.

Ansettelser

I løpet av 2015 ansatte vi George Yacoub som driftsleder for Stom, rådgiver Malin Gustafsson samt veileder Nada Yakob i Södertälje og Stockholm.

«Sammen for sikkerhet» høstet årets mediestorm

Hero Kompetanse fikk mye omtale i utenlandske og norske medier for kurset *Sammen for sikkerhet*. Målet er å forebygge seksualisert vold og voldtekt.

Informasjonsbyrået Geelmuyden Kiese kalte saken tiårets største mediestorm. Hero startet dette kurset i 2009, og det gir informasjon om norske lover, kulturelle koder og uuttalte regler som gjelder i samvær mellom kvinner og menn.

Et felles løft for sikkerhet

Det er særlig vår metodikk for å engasjere deltakere i et felles løft for sikkerhet som har fanget oppmerksomheten. I en tid med stor tilstrømning av asylsøkere og flere volds- og overgrepssaker i det offentlige rom, både i Köln og i Sverige, ble det etterspurt en tilnærming som kan trygge omgivelsene. Flere land i Europa bestemte seg tidlig for å utarbeide egne informasjonsprogram som kan involvere og gi asylsøkere veiledning med hensyn til holdninger, lover og regler. Heros erfaringer og kompetanse ble etterspurt, noe som

resulterte i invitasjoner fra ulike hold til å delta på møter og konferanser.

Beboermedvirkning er nøkkelen i alt Hero gjør

Vi arbeider for å ansvarliggjøre og ikke mistenkeliggjøre asylsøkere. Dette er vesentlig i alle integreringsprosesser – også i Sammen for sikkerhet. Instruktørene henvender seg til deltakerne som ansvarspersoner som kan bidra til å hindre overgrep og vold. På lik linje med etniske nordmenn, er asylsøkere interessert i å ivareta sitt omdømme og nærmiljø. Hero har lang erfaring med å trekke beboere inn i prosesser for å ivareta egne interesser. Beboermedvirkning er et bærende prinsipp i driften av alle våre mottak. Vi har tillit til at folk kjenner sine behov best selv og at de ønsker å trygge sine omgivelser.



«Vi arbeider for å ansvarliggjøre og ikke mistenkeliggjøre asylsøkere»

Ressurssterke mennesker

Asylsøkere er ressurssterke og kjenner sine landsmenn bedre enn oss. De er best skikket til å forutse potensielt risikable situasjoner der venner eller kjente kan krysse en grense for hva som er tillatt eller akseptert.

Hero Kompetanse har bygget videre på *Sammen for sikkerhet*, og vi har fått gode tilbakemeldinger fra deltakerne.

Saed fra Somalia sa etter kurset: «Dette kurset var veldig nyttig av to grunner: Det ene var å få generell informasjon om de konsekvenser voldtekt kan få både for offer og overgriper. Det andre var å lære om måter man kan hjelpe hverandre for å forhindre og redusere antall voldtekter i samfunnet.»

Rahima fra Afghanistan og Abeer fra Palestina fortalte at: «Vi har lært at vi må være på vakt for å forutse situasjoner som kan føre til vold, og hvordan vi kan hjelpe hverandre og de som har blitt voldtatt. Vi har lært at voldtekt også skjer i nære relasjoner.»

Tall og tale

Resultatregnskap

Driftsinntekter og driftskostnader	Note	2015	2014
Driftsinntekter			
Salgsinntekt	5	852 269 867,00	533 391 989,00
Annen driftsinntekt		19 660 403,00	16 004 263,00
Sum driftsinntekter	2	871 930 270,00	549 396 252,00
Driftskostnader			
Varekostnad		173 391 326,00	20 326 858,00
Lønnskostnad	3, 4	330 178 247,00	246 409 550,00
Avskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	12	14 051 414,00	12 890 000,00
Nedskrivning av driftsmidler og immaterielle eiendeler	12	0,00	412 012,00
Annen driftskostnad	3	293 641 136,00	240 928 054,00
Sum driftskostnader		811 262 122,00	520 966 474,00
Driftsresultat		60 668 147,00	28 429 778,00
Finansinntekter og finanskostnader			
Annen renteinntekt		315 913,00	896 045,00
Annen rentekostnad		470 320,00	84 910,00
Annen finanskostnad		0,00	1 936 722,00
Resultat av finansposter		-154 407,00	-1 125 587,00
Ordinært resultat før skattekostnad		60 513 740,00	27 304 190,00
Skattekostnad på ordinært resultat	6	16 492 253,00	7 962 150,00
Ordinært resultat		44 021 487,00	19 342 041,00
Årsresultat		44 021 487,00	19 342 041,00
Overføringer			
Avsatt til annen egenkapital		44 021 487,00	19 342 041,00
Sum overføringer		44 021 487,00	19 342 041,00

Balanse

Eiendeler	Note	2015	2014
ANLEGGSMIDLER			
Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger o.a. fast eiendom	12	17 676 737,00	18 789 937,00
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	12	43 649 897,00	28 955 043,00
Sum varige driftsmidler		61 326 634,00	47 744 980,00
Finansielle driftsmidler			
Investeringer i datterselskap	10	21 398 533,00	106 500,00
Lån til foretak i samme konsern	9	42 291 387,00	27 721 036,00
Andre langsiktige fordringer	13	15 254 893,00	15 568 407,00
Sum finansielle anleggsmidler		78 944 813,00	43 395 943,00
Sum anleggsmidler			
		140 271 447,00	91 140 923,00
OMLØPSMIDLER			
Fordringer			
Kundefordringer		17 402 127,00	36 517 495,00
Andre kortsiktige fordringer		17 698 104,00	5 128 062,00
Sum fordringer		35 100 231,00	41 645 556,00
Bankinnskudd, kontanter o.l.			
	11	106 969 636,00	36 620 821,00
Sum omløpsmidler			
		142 069 867,00	78 266 377,00
Sum eiendeler			
		282 341 314,00	169 407 300,00

Balanse

Egenkapital og gjeld	Note	2015	2014
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	7	100 000,00	100 000,00
Sum innskutt egenkapital		100 000,00	100 000,00
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital		8 432 395,00	6 433 115,00
Sum opptjent egenkapital		8 432 395,00	6 433 115,00
Sum egenkapital			
	8	8 532 395,00	6 533 115,00
Gjeld			
Avsetning for forpliktelser			
Pensjonsforpliktelser	4	2 745,00	182 966,00
Utsatt skatt	6	868 528,00	189 114,00
Sum avsetning for forpliktelser		871 273,00	372 080,00
Annen langsiktig gjeld			
Gjeld til konsernselskap	9	25 298 830,00	0,00
Sum annen langsiktig gjeld		25 298 830,00	0,00
Kortsiktig gjeld			
Gjeld til konsernselskap	9	58 566 070,00	57 756 196,00
Leverandørgjeld		66 661 697,00	13 406 726,00
Skattetrekk og andre trekk		31 233 891,00	17 249 014,00
Annen kortsiktig gjeld	14	91 177 158,00	74 090 169,00
Sum kortsiktig gjeld		247 638 816,00	162 502 105,00
Sum gjeld			
		273 808 919,00	162 874 185,00
Sum gjeld og egenkapital			
		282 341 314,00	169 407 300,00

Bergen, 01.03.2016
Styret i HERO NORGE AS

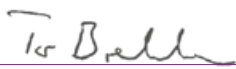

Even Carlsen
Styreleder

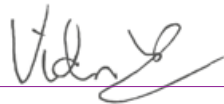

Kristian Arne Adolfsen
Styremedlem


Roald Tuft
Styremedlem


Henriette Stokke
Styremedlem


Marita Thomassen
Styremedlem


Tor Brekke
Daglig leder


Vidar Veseth
Styremedlem

Kontantstrømoppstilling

	2015	2014
Kontantstrømmer fra operasjonelle aktiviteter		
+/- Resultat før skattekostnad	60 513 740	19 342 041
- Periodens betalte skatt	0	-6 949 661
+/- Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler	-33 103	-12 000
+ Ordinære avskrivninger	14 051 414	12 890 000
+ Nedskrivning anleggsmidler		412 012
+/- Endring kundefordringer	-96 855 679	9 971 563
+/- Endring leverandørgjeld	53 254 971	2 824 194
+/- Endring i forskjell mellom kostnadsført pensjon og inn-/utbetalinger i pensjonsordning		-579 579
+/- Endring i andre tidsavgrensningsposter	134 768 078	5 327 388
= Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	165 699 421	43 225 958
Kontantstrømmer fra investeringsaktiviteter		
+ Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	107 410	17 000
- Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-27 689 069	-18 000 810
+ Innbetalinger ved salg av aksjer og andeler		
- Utbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler	-20 741 230	
- Endring langsiktige fordringer	-14 570 351	-20 275 087
+/- Endring investeringer i aksjer og andeler		1 936 690
= Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	-62 893 240	-36 322 207
Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter		
+ Innbetalinger ved opptak av ny langsiktig gjeld	25 298 830	
+ Innbetalinger ved opptak av ny kortsiktig gjeld		
- Utbetalinger ved nedbetaling av langsiktig gjeld		
- Utbetalinger ved nedbetaling av kortsiktig gjeld		
- Utbetalinger av utbytte/konsernbidrag	-57 756 196	-50 000 000
= Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-32 457 366	-50 000 000
= Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	70 348 815	-43 096 249
+ Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter 1.1.	36 620 821	79 717 070
= Beholdning av kontanter og kontantekvivalenter 31.12.	106 969 636	36 620 821

Noter til regnskapet 2015

Note 1 Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser. Det er utarbeidet etter norske regnskapsstandarder og anbefalinger til god regnskapsskikk.

Driftsinntekter og kostnader

Inntektsføring skjer etter opptjeningsprinsippet som normalt vil være leveringstidspunktet for varer og tjenester. Kostnader medtas etter sammenstillingsprinsippet, dvs. at kostnader medtas i samme periode som tilhørende inntekter inntektsføres.

Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 25 % pr 31.12.15 og 27 % pr 31.12.14 på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og nettoført. Utsatt skatt på merverdier i forbindelse med oppkjøp av datterselskap blir ikke utlignet.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Anleggsmidler omfatter eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Anleggsmidler er vurdert til anskaffelseskost. Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets økonomiske levetid. Varige driftsmidler nedskrives til gjenvinnbart beløp ved verdifall som forventes ikke å være forbigående. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdi av fremtidige kontantstrømmer knyttet til eiendelen. Nedskrivninger reverseres når grunnlaget for nedskrivning ikke lenger er til stede.

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter normalt poster som forfaller til betaling innen ett år etter balansedagen, samt poster som knytter seg til varekretsløpet. Omløpsmidler vurderes til laveste verdi av anskaffelseskost og antatt virkelig verdi.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer oppføres til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av en individuell vurdering for de enkelte fordringene.

Aksjer i datterselskap

Investering i datterselskap er vurdert etter kostmetoden.

Pensjonsforpliktelser

Pensjonsforpliktelser finansiert over driften er beregnet og balanseført under avsetning for forpliktelser. Pensjonsordninger finansiert via sikrede ordninger er ikke balanseført. Pensjonspremien anses i disse tilfeller som pensjonskostnad og klassifiseres sammen med lønnskostnader.

Kontantstrømoppstilling

Kontantstrømoppstillingen er utarbeidet etter den indirekte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige likvide plasseringer.

Note 2 Salgsinntekter

Selskapet driver asylmottak forskjellige steder i landet. Hovedkontoret er lokalisert i Stavanger Kommune. Største delen av inntektene baserer seg på mottaksdrift, i tillegg har selskapet inntekter fra tolketjeneste, kompetanseenhet og barnehagedrift.

Hovedinntektene til de to barnehagene kommer fra tilskudd fra kommunene. Barnehagene drives i tilknytning til to mottak.

Fordeling pr virksomhetsområde	2015	2014
Mottaksdrift	782 120 410	465 214 541
Kompetanseenhet/Tolk	83 280 094	74 198 871
Camping		291 627
Barnehager	6 529 766	9 691 213
Sum	871 930 270	549 396 252

Note 3 Lønnskostnader, antall ansatte, godtgjørelser, lån til ansatte m.m.

Lønnskostnader	2015	2014
Lønninger	279 570 845	208 597 749
Arbeidsgiveravgift	35 409 090	26 811 248
Pensjonskostnader	9 355 090	6 508 375
Andre ytelser	5 843 222	4 492 178
Sum	330 178 247	246 409 550
Gjennomsnittlig antall årsverk	617	492
Ytelser til ledende personer	Daglig leder	Styre
Lønn	1 675 000	0
Pensjonsutgifter		
Styrehonorar		
Annen godtgjørelse		
Sum	1 675 000	0

Revisor

Kostnadsført honorar til revisor for 2015 utgjør kr 1 502 598,-

Revisjon	279 000
Teknisk regnskapsbistand	20 000
Andre tjenester	281 410
Refusjonskrav	922 188
Sum	1 502 598

Note 4 Pensjoner

Selskapet er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapets pensjonsordninger tilfredsstiller kravene i denne lov.

Selskapet har noen ansatte i gammel AFP ordning (behandles som ytelsesbasert ordning).

	2015	2014
Rentekostnad av pensjonsforpliktelsen	2 405	16 935
Arbeidsgiveravgift		2 388
Årets resultatføring av estimatavvik	339	-137 068
Sum	2 744	-117 745
	2015	2014
Netto pensjonsgjeld inngående balanse	182 966	762 545
Resultatført pensjonskostnad	2 745	-117 745
Aktuarielt tap/gevinst		
Pensjonsutbetalinger	-160 356	-404 484
Arbeidsgiveravgift	-22 610	-57 350
Sum	2 745	182 966
Økonomiske forutsetninger	2015	2014
Diskonteringsrente	2,7 %	3,0 %
Forventet lønnsregulering	2,5 %	3,25 %
Forventet uttakstilbøyelighet	100,0 %	100,0 %
Forventet pensjonsøkning	2,25 %	3,0 %
Forventet G-regulering	2,25 %	3,0 %
Forventet årlig avgang	2,0 %	2,0 %

Alle ansatte er inkludert i en innskuddsbasert pensjonsordning.

Note 5 Offentlig tilskudd

	2015	2014
Offentlig tilskudd	6 304 553	10 054 439

Offentlige tilskudd er definert i forhold til antall barn og alder på barnet og er klassifisert som salgsinntekt i resultatregnskapet.

Note 6 Skatt

Årets skattekostnad	2015	2014
Resultatført skatt på ordinært resultat:		
Betalbar skatt	15 812 839	7 494 173
Endring i utsatt skatt	679 414	467 977
Skattekostnad ordinært resultat	16 492 253	7 962 150
Skattepliktig inntekt:		
Ordinært resultat før skatt	60 513 740	27 304 190
Permanente forskjeller	826 021	2 185 253
Endring i midlertidige forskjeller	-2 773 691	-1 733 247
Avgitt konsernbidrag	-58 566 070	-27 756 196
Skattepliktig inntekt	0	0
Betalbar skatt i balansen:		
Betalbar skatt på årets resultat	15 812 839	7 494 173
Betalbar skatt på avgitt konsernbidrag	-15 812 839	-7 494 173
Sum betalbar skatt i balansen	0	0
Beregning av effektiv skattesats:		
Resultat før skatt	60 513 740	27 304 190
Beregnet skatt av resultat før skatt	16 338 710	7 372 131
Skatteeffekt av permanente forskjeller	223 026	590 018
Effekt av endring av skattesats	-69 482	0
Sum	16 492 253	7 962 150
Effektiv skattesats	27,3 %	29,2 %

Skatteeffekten av midlertidige forskjeller og underskudd til fremføring som har gitt opphav til utsatt skatt og utsatte skattefordeler, spesifisert på typer av midlertidige forskjeller:

	2015	2014	Endring
Varige driftsmidler	3 637 324	667 416	-2 969 909
Fordringer	-100 000	291 554	391 554
Gevinst – og tapskonto	-60 466	-75 582	-15 116
Pensjonspremie/- forpliktelse	-2 745	-182 966	-180 221
Sum	3 474 113	700 422	-2 773 691
Utsatt skatt (25 % / 27 %)	868 528	189 114	-679 414
Effekt av endring av skattesats	-69 482	0	

Note 7 Antall aksjer, aksjeeiere m.v

Aksjekapital	Antall	Pålydende	Balanseført
Ordinære aksjer	50 000	2	100 000

Aksjekapitalen eies av følgende aksjonærer:

Aksjonærer:	Antall aksjer	Eierandel i prosent
Hero Group AS	50 000	100
Sum	50 000	100

Selskapet har en aksjeklasse og alle aksjer har lik stemmerett.

Aksjer eiet av styremedlemmer og daglig leder			
Even Carlsen	(indirekte eiet)	styrets leder	(8 140)
Kristian Adolfsen	(indirekte eiet)	styremedlem	(12 010)
Ronald Tuft	(indirekte eiet)	styremedlem	(4 950)

Note 8 Egenkapital

	Aksjekapital	Annen egenkapital	Sum egenkapital
Pr. 01.01.2015	100 000	6 433 115	6 533 115
Avsatt konsernbidrag		-42 202 428	-42 202 428
Årets resultat		44 021 487	44 021 487
Nettopensjon ført mot EK		180 221	180 221
Pr 31.12.2015	100 000	8 432 395	8 532 395

Endring i pensjonsforpliktelse er ført direkte mot egenkapital, da tidligere avsetning ble kostnadsført mot egenkapitalen.

Note 9 Mellomværende med konsernselskap

Mellomværende med konsernselskap utgjør:	2015	2014
Fordringer	42 291 387	27 721 036
Gjeld	83 864 900	57 756 196

Det er ikke foretatt renteberegning i 2015. Det er heller ikke avtalt tidspunkt for oppgjør.

Note 10 Datterselskap

Aksjer i datterselskap er oppført til historisk kost.

Datterselskapets navn:	Rognan Trollskogen Barnehage AS	Adman 100 Språk AB
Forretningskontor:	Stavanger	Stockholm
Eier/stemmeandel	100 %	100 %
Egenkapital pr. 01.01.	106 991	1 101 840
Årets resultat:	102 523	215 145
Egenkapital pr. 31.12.	964 039	1 316 985

Hero Norge AS er morselskap i et underkonsern og det er ikke utarbeidet konsernregnskap i medhold av regnskapslovens § 3-7. Hero Group AS er morselskap til Hero Norge AS med forretningskontor i Oslo.

Note 11 Bankinnskudd

	2015	2014
Bundne skattetrekksmidler	17 842 910	8 927 688
Andre bundne midler	0	0

Note 12 Varige driftsmidler

Varige driftsmidler er vurdert til historisk kostpris etter fradrag for avskrivninger. Avskrivningene er beregnet på grunnlag av kostpris og fordelt lineært over antatt økonomisk levetid.

	Goodwill	Bygninger	Driftsløsøre, inventar o.l.	Totalt
Anskaffelseskost 01.01	800 000	23 918 949	110 438 604	135 157 553
Tilgang		814 800	26 874 269	27 689 069
Avgang			-501 000	-501 000
Anskaffelseskost 31.12	800 000	24 733 749	136 811 873	162 345 622
Akk. av-/nedskrivninger	-800 000	-7 057 012	-93 161 976	-101 018 988
Balanseført verdi 31.12	0	17 676 737	43 649 897	61 326 634
Årets avskrivninger		1 928 000	12 123 414	14 051 414
Årets nedskrivninger				0
Avskrivningssats	20 %	10 %	10-25 %	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	
Økonomisk levetid	5 år	10 år	4-10 år	
Endring i avskrivningsplan	Nei	Nei	Nei	

Note 13 Fordringer med forfall senere enn ett år

	2015	2014
Andre langsiktige fordringer	15 254 893	15 568 407
Sum langsiktige fordringer	15 254 893	15 568 407

Note 14 Annen kortsiktig gjeld

I posten annen kortsiktig gjeld for 2015 inngår alle fordringer (inkl. kundefordringer) og gjeld mot UDI, som følger:

	2015	2014
Refusjonskrav	83 346 971	38 263 555
Kundefordringer	115 971 046	0
Forskudd	231 998 720	73 853 020
Netto gjeld	32 680 703	35 589 465

Note 15 Husleiekontrakter – 2015

Selskapet leier større bygninger og mindre leiligheter med oppsigelsestid på 1–6 mnd. Varigheten varierer avhengig av kontraktene med UDI.

Mottak	Sted	Varighet	Oppsigelse
Arna	Bergen GK 2		3 mnd.
Arna	Bergen	Diverse leiligheter	1–3 mnd. gjensidig
Alta	Alta	Diverse leiligheter	3 mnd. gjensidig
Alta EM	Alta	Hovedbygg	5 år3 mnd.
Førde	Førde	Hornesvn. 36/38/40	6 mnd. gjensidig
Førde	Førde	Diverse leiligheter	3 mnd. gjensidig
Førde EM	Førde	Hovedbygg	3 mnd. gjensidig
Bodø	Bodø	Diverse leiligheter	3–6. mnd
Sandnes	Sandnes	Diverse hus	3 mnd. gjensidig
Sandnes EM	Sandnes	Hovedbygg	3 mnd. gjensidig
Sauda	Sauda	Diverse leiligheter	3 + 3 år3 mnd. gjensidig
Odda	Odda	Diverse leiligheter	3 mnd.
Stavanger	Stavanger	Diverse leiligheter	3 mnd. gjensidig
Etnedal	Etnedal	2 hovedbygg	3 mnd.
Grong	Grong	Diverse leiligheter	2-3 mnd. gjensidig

Mottak	Sted		Varighet	Oppsigelse
Haugalandet	Haugesund	Diverse leiligheter		2-4 mnd. leietaker
Heiane	Stord	Brakkerigger		3 mnd. gjensidig
Heimly	Lenvik	Hovedbygg	4 år	3 mnd.
Heimly	Lenvik	Diverse leiligheter		2-3 mnd. gjensidig
Andøy	Andøya	2 hovedbygg	3 år	3 mnd. gjensidig
Sulitjelma	Fauske	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Sulitjelma	Fauske	Leiligheter		3 mnd. gjensidig
Bolkesjø	Bolkesjø	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Hå	Hå	Hovedbygg		3 mnd.
Hå EM	Hå	Hovedbygg		3 mnd.
Brennfjell	Storfjord	Hovedbygg	6 mnd.	
Jarlen	Hemne	Hybelhus		3 mnd. gjensidig
Jarlen	Hemne	Diverse leiligheter		3-6 mnd. gjensidig
Jarlen EM	Hemne	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Meråker EM	Meråker	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Skien	Skien	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Vang	Vang	Grindaheim		4 mnd. leier/6 mnd. utl.
Vang	Vang	Diverse leiligheter		1 mnd. gjensidig
Hvalstad	Asker	Skaugumåsen		6 mnd. gjensidig
Rognan	Rognan	Fredheim		6 mnd. gjensidig
Sauda	Sauda	Diverse leiligheter		3 mnd.
Stange	Stange	Hovedbygg	6 år	3 mnd. gjensidig
Årdal	Årdal	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Strand	Strand	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Steinkjer	Steinkjer	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Steinkjer EM	Steinkjer	Hovedbygg		3 mnd.
Sund	Sund	Klokkarheimen		3 mnd. leier/6 mnd. utl.
Sund	Sund	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Kristiansund	Kristiansund	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Namsos	Namsos	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Trondheim	Trondheim	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Ålesund	Ålesund	Diverse leiligheter		1-6 mnd. gjensidig
Tromsø	Tromsø	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Tromsø EM	Tromsø	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Hove EM	Arendal	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Lødingen EM	Lødingen	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Lødingen	Lødingen	Hovedbygg		3 mnd. gjensidig
Lødingen	Lødingen	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Kongsberg	Kongsberg	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Kompetanse Bergen	Bergen	Kontor – undervisning	4 år	
Kompetanse Oslo	Oslo	Kontor – undervisning		6 mnd. gjensidig
Kompetanse Stavanger	Stavanger	Kontor – undervisning	4 år	12 mnd. gjensidig
Vestvågøy	Vestvågøy	2 hovedbygg		3 mnd.
Vestvågøy	Vestvågøy	Diverse leiligheter		3 mnd. gjensidig
Vestvågøy EM	Vestvågøy	Hovedbygg	4 år	2 mnd.
Åkershagan	Stange			6 mnd.
Administrasjon Bergen	Bergen	Kontorer		3 mnd. gjensidig
Administrasjon Stavanger	Stavanger	Kontorer	1 år	

Hovedkontor
Hero Norge AS
Postboks 459, 4002 Stavanger

Besøksadresse:
Byterminalen, Jernbaneveien 9, 4002 Stavanger

Telefon 51 51 74 70
E-post hero@hero.no

For mer informasjon om Hero,
besøk vår hjemmeside www.hero.no

