

HOVEDKONTOR

Hero Norge AS
Postboks 459, 4002 Stavanger

Besøksadresse:
Byterminalen, Jernbaneveien 9
4002 Stavanger

Telefon 51 51 74 70
E-post hero@hero.no

For mer informasjon om HERO
besøk vår hjemmeside:
www.hero.no



ÅRSRAPPORT
2013

➤ INNHOLD

OM HERO NORGE

Fakta om Hero Norge	03
Direktøren har ordet	04
Organisasjon	06
Helse, miljø og sikkerhet	07

VIRKSOMHETSOMRÅDER

HERO MOTTAK	08
Fakta og tall om asylsøkere	10
Fra Alta i nord til Arendal i Sør	12
HERO TOLK	14
HERO KOMPETANSE	16

STYRETS BERETNING

Styrets beretning	20
-------------------	----

REGNSKAP

Resultatregnskap	23
Balanse	24
Revisors beretning	26

OM HERO NORGE AS

Hero Norge AS (Hero) er en privat virksomhet som tilbyr tjenester rettet mot målgruppene flyktninger, innvandrere og asylsøkere.

Vi er en av de største organisasjonene i Norge innenfor vårt fagfelt.

48

avdelinger ulike steder i Norge ved utgangen av 2013. Hovedkontoret ligger i Stavanger.

653

ansatte ved utgangen av 2013. Dette er en oppgang fra 608 ved årets inngang.

40%

av de ansatte i Hero har selv flyktning- eller innvandrerbakgrunn.

➤ Vår visjon er å være **ledende i mangfold**

➤ Våre kjerneverdier er **åpenhet, likeverd og profesjonalitet**

Et år med store endringer

Helt siden 1996 har Ahmed Bozgil som toppleder vært sentral i forretningsmessig og faglig utvikling av Hero Norge. 6. november 2013 måtte han gi tapt i kampen mot kreften. Ahmeds bortgang er usigelig trist for alle oss som har kjent og jobbet sammen med ham. Det er også et stort tap for bedriften og for hele mottaksbransjen.

Med sitt fantastiske engasjement har Ahmed gjort sterkt inntrykk på mange mennesker over hele landet. Når begrepet beboer-medvirkning nevnes vil mange umiddelbart tenke på ham. Det var Ahmed som på 90-tallet lanserte den kontroversielle ideen og overbeviste alle om at beboernes ressurser kunne tas i bruk allerede under mottaksoppholdet. Den dag i dag har mange av våre medarbeidere startet sin karriere som beboere i mottak. De har tatt initiativ og ansvar, vist sin dyktighet og blitt sett av mottaksansatte. Beboermedvirkning er et grunnleggende prinsipp for Heros mottaksdrift og gjør arbeidet vårt spesielt meningsfylt.

2013 ble et nytt år med forholdsvis stabile ankomsttall hvor vi i Norge endte på omlag 12 000 nye asylsøkere. Til tross for dette var året preget av usikkerhet og mye anbudsarbeid. Den kortvarige økningen av eritreiske asylsøkere på sensommeren utløste mange anbudskonkurranser som senere ble kansellert. Det er blitt stadig mer krevende å etablere nye mottak, med strengere krav til dokumentasjon, press i boligmarkedet og skepsis i en del kommuner. På tross av slike utfordringer lyktes vi med å etablere fire nye mottak i 2013 og beholde alle våre eksisterende kontrakter. Det kan vi være stolte av.

Hele 65 prosent av alle realitetsbehandlede asylsøknader ga innvilget oppholdstillatelse i 2013. Stadig flere personer med positivt vedtak blir boende lenge i mottak mens de venter på bosetting i norske kommuner. Dette forsinker dessverre hele integreringsprosessen for dem det rammer. Mottakene har gjort en stor innsats for å motivere bosettingsklare personer i 2013.

Den forferdelige tragedien i Årdal 4. november har preget vår organisasjon og gjort sterkt inntrykk på mange mennesker i Norge. Våre nye kolleger i Årdal og hele lokalsamfunnet ble satt på en stor prøve. Det var sterkt å se hvordan samfunnet innerst i Sognefjorden klarte å vise medfølelse for de familier som mistet sine nærmeste. Årdalsamfunnet viste også beboerne på mottaket at de forstod at det kun var én gjerningsmann.

I 2008 etablerte Hero mange nye mottak med 6-års kontrakter. Mange av våre mottak var derfor i sitt siste kontraktsår i 2013. Det er gjort et omfattende arbeid med forberedelser inn mot konkurranseutsetting i 2014. Vi ser at mottakene jevnt over fungerer veldig godt etter snart seks års drift og det bekreftes i mange gode tilsynsrapporter fra UDI. Den viktige kompetansen som er bygget i mottakene over tid er gull verdt for det norske mottakssystemet.

2013 ble også et år med store politiske endringer fra åtte år med rød-grønn regjering til en blå-blå regjering med sentrumsstøtte. Et sentralt tema i den nye regjeringsplattformen var endringer på asyl- og innvandringsfeltet. Mer retur, lukkede

“

Med sitt fantastiske engasjement har Ahmed gjort sterkt inntrykk på mange mennesker over hele landet.

mottak og økt kontroll med asylsøkere var noen stikkord. Ved utgangen av året er det fortsatt ikke avklart hva et «lukket mottak» skal bety, men Hero vil bidra offensivt i det forestående reformarbeidet.

Utviklingen på Hero tolk har i 2013 har vært formidabel. Vår tolketjeneste har det siste året økt omsetningen med hele 70 prosent og er blitt landet største nasjonale leverandør av tolketjenester. Det er gjort en imponerende innsats på salg, opplæring av tolker og ikke minst i kundesenteret. Jeg vil også berømme innsatsen til de mange tolkene som sikrer at innbyggere i Norge forstår og blir forstått i møte med offentlige myndigheter.

Hero kompetanse har i 2013 tatt viktige skritt videre og utvidet avdelingenes portefølje. I Oslo har avdelingen flyttet til større og bedre lokaler for å kunne håndtere flere nye kurs, Bergensavdelingen har styrket sitt unike samarbeid med Bergen kommune og konseptet «arbeidsnorsk» har blitt en døråpner til privat næringsliv i Stavanger. 2013 har gitt oss både gleder og sorger. Inn i en ny epoke bygger vi videre på et solid fundament og et sterkt samhold i organisasjonen. Takk til alle ansatte og samarbeidspartnere for god innsats i vårt viktige arbeid.

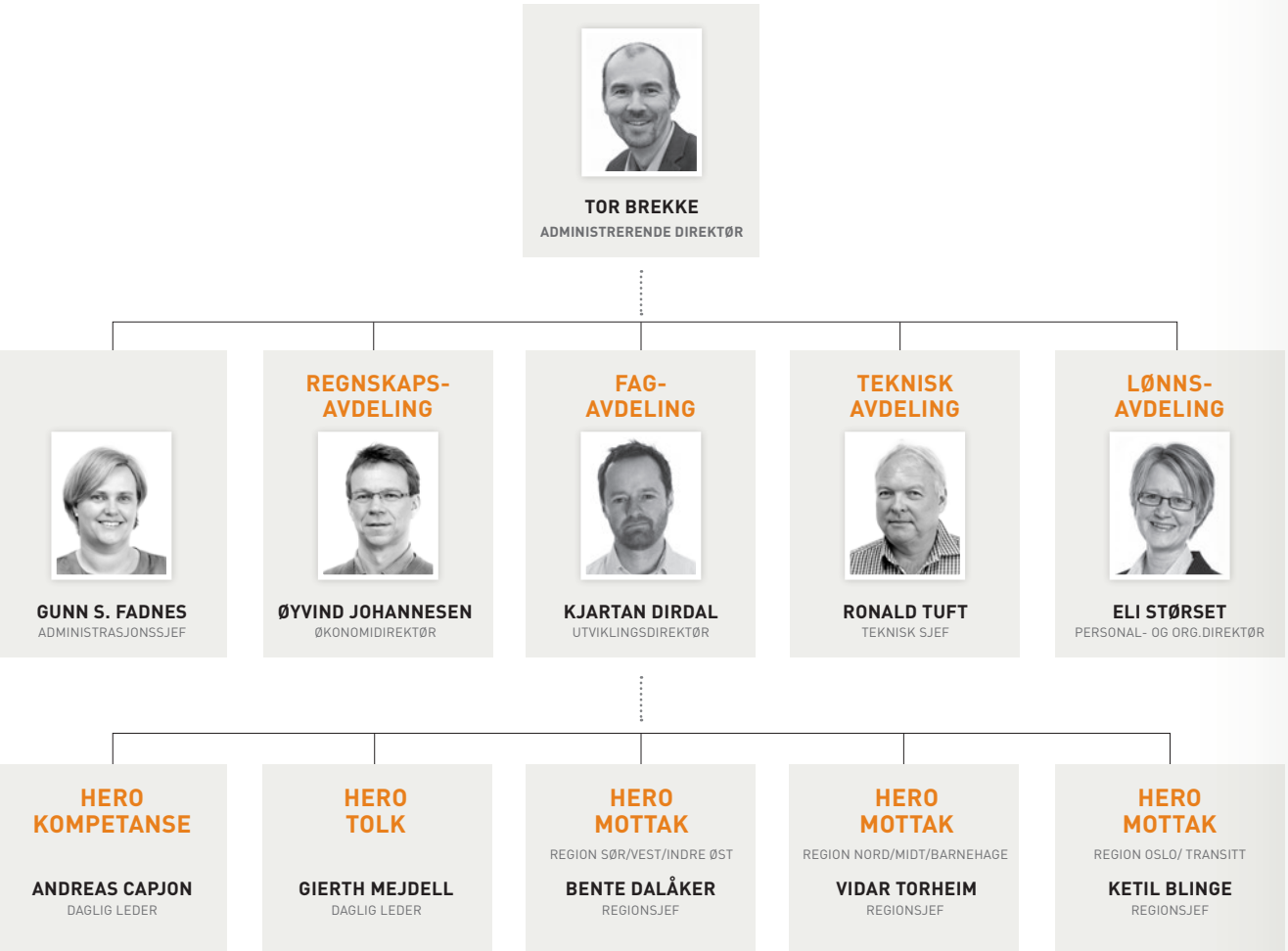
Tor Brekke

Adm.dir.



ORGANISASJON

Ledelse



Endringer i 2013: Ved Ahmed Bozgils bortgang ble Tor Brekke tilsatt som ny administrerende direktør og Eli Størset ble tilsatt som ny personal- og organisasjonsdirektør. Regionledet på mottak ble styrket med ny regionsjef for transitt og Oslo, Ketil Blinge.

Heros styre pr 2013

REPRESENTANTER FOR EIERNE:

Per Helge Nilsen (styreleder)
Sten Pedersen
Ronald Tuft
Per Harald Eide

REPRESENTANTER FOR DE ANSATTE:

Ole Johan Rygg (hovedtillitsvalgt)
Marita Thomassen
Vidar Veseth

HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

Arbeidet med å gjøre alle Heros arbeidsplasser trygge og trivelige er også i 2013 blitt høyt prioritert. Hele organisasjonen, og hver enkelt arbeidsplass, har laget risikoanalyser og planlagt HMS-tiltak basert på egne utfordringer og erfaringer. Vi opplever at de verktøy og rutiner som er utarbeidet på dette feltet er godt implementert i organisasjonen, og at det gjøres en god innsats på HMS-området.

Alle avvik som ulykker, nestenulykker, brann, branntilløp, utfordringer knyttet til arbeidsmiljø, rutinebrudd, trusler og vold mot ansatte og mellom beboere registreres i Heros avvikssystem. Det er en klar nedgang i registrerte hendelser på brann og trusler og vold mot ansatte i 2013 sammenlignet med 2012. Når det gjelder antall hendelser med trusler og vold mellom beboere ligger dette omtrent på samme nivå som tidligere.

Hovedarbeidsmiljøutvalget (HAMU) og bedriftsutvalget ble i løpet av 2013 slått sammen til ett forum. Det er gjennomført fire heldagsmøter. Saker som har blitt behandlet er blant annet:

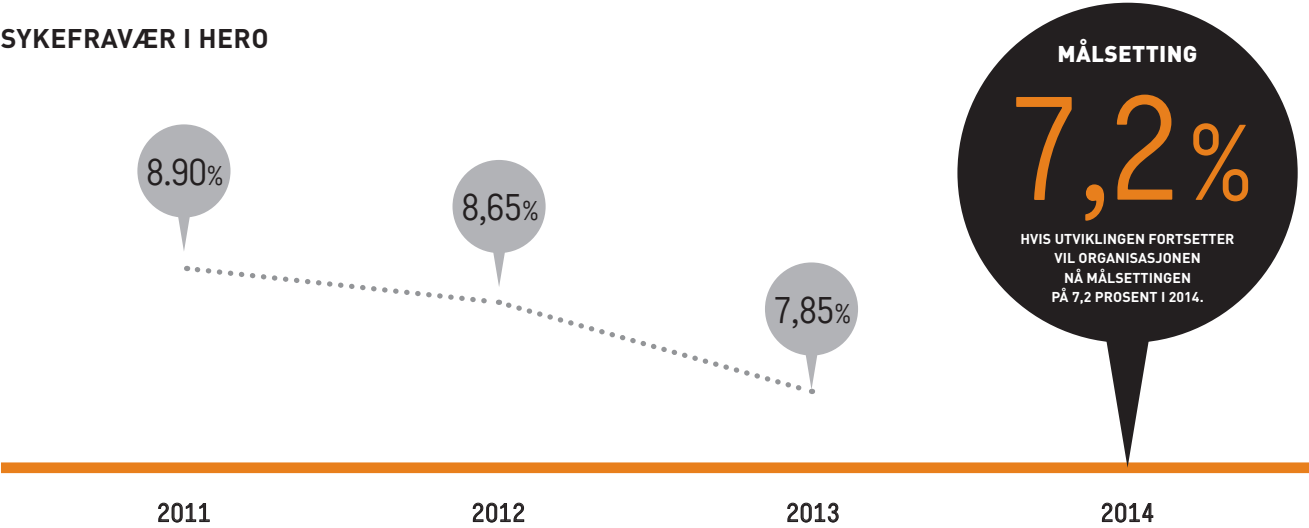
- ➔ Medarbeiderundersøkelsen
- ➔ Statistikk og gjennomgang av registrerte avvik
- ➔ Sikkerhet
- ➔ Brannforebyggende arbeid
- ➔ Overordnet risikoanalyse, handlingsplan og IA-plan (Inkluderende Arbeidsliv)
- ➔ Styrking av dialog og samarbeid mellom arbeidsgiver og ansattes representanter
- ➔ Forberedelse til anbudene og mulige omstillingsprosesser knyttet til dette
- ➔ Sykefravær

Sykefraværet i Hero blir stadig lavere. I 2012 var det på 8,65 prosent i gjennomsnitt og i 2013 fortsatte nedgangen til 7,85 prosent. Hvis denne utviklingen fortsetter vil organisasjonen nå målsettingen på 7,2 prosent i 2014. Årets siste fire måneder viste en svært positiv utvikling med et sykefravær på godt under måltallet. Stadig flere avdelinger har nådd egne mål på sykefravær.



Arbeidet med å gjøre alle Heros arbeidsplasser trygge og trivelige er også i 2013 blitt høyt prioritert.

SYKEFRAVÆR I HERO



Virksomhetsområde

HERO MOTTAK

- ➔ Hero Norge er landets største driftsoperatør for asylmottak
- ➔ Etablering og drift av asylmottak skjer på bakgrunn av konkurranseutsetting
- ➔ Oppdragsgiver er UDI
- ➔ Ved utgangen av 2013 forvaltet Hero 6.910 mottaksplasser



FLERE ASYLSØKERE TIL NORGE

Det kom 11 983 asylsøkere til Norge i 2013, en økning på 22 prosent. Ankomsttallene følges nøye av UDI og danner grunnlaget for en justering av kapasiteten i mottaksapparatet.

Heros mottak har vært gjennom et år preget av en varslet moderat oppbygging. Det ble utlyst landsdekkende konkurranser om å etablere nye mottak. Strengere krav til brannsikkerhet i bygningsmasse, og økt skepsis i kommuner til mottaksetablering, medvirket til at det ble svært krevende å delta i konkurransene. Hero lyktes, på tross av de mange utfordringene, med å etablere fire nye mottak i 2013.

Ankomstbildet endret seg dramatisk da nærmere 2 000 eritreere ankom Norge i sommermånedene. Heros mottak bidro da sterkt til å sikre at alle asylsøkere fikk et godt mottakstilbud. Hero bygde opp flere hundre tilleggsplasser på eksisterende mottak og etablerte et midlertidig mottak i Hove Leir i Arendal på svært kort varsel. Tre nye ordinære mottak ble etablert, i Årdal i vest, Skien i sør og Stange EM i indre øst.

16 300 personer bodde i norske mottak ved utgangen av året. Av disse bodde 5 317 i et Hero mottak, noe som utgjorde om lag hver tredje beboer.



“

Det kom 11 983 asylsøkere til Norge i 2013, en økning på 22 prosent.

LENGRE BOTID I MOTTAK

Det er en stadig større gruppe beboere i mottak som venter på bosetting eller retur. Denne utfordringen har Hero håndtert bra gjennom godt mottaksfaglig arbeid.

Stort engasjement og faglig dyktighet hos de mange mottaksansatte har medført at Hero har styrket sin konkurransekraft både på økonomisk drift og kvalitet. Flere Hero-mottak gjennomgikk tilsyn uten å få noen pålegg fra UDI.

Kommunenes bosettingsarbeid har ikke lyktes i 2013 og har medført lang botid i

mottak etter innvilget oppholdstillatelse. Ved utgangen av året var hele 33 prosent av beboerne bosettingsklare. Returarbeidet har vært en tilsvarende utfordring for mottaksdriften. Hele 35 prosent av beboerne i mottak hadde ved utgangen av året endelig avslag på sin asylsøknad. Mindre enn en tredjedel av beboere i mottak er med andre ord asylsøkere som venter på vedtak i sin sak.

Heros mottak møtte disse utfordringene gjennom å drive godt miljøarbeid, skape beboermedvirkning og møte beboernes frustrasjoner på en konstruktiv og respektfull måte.

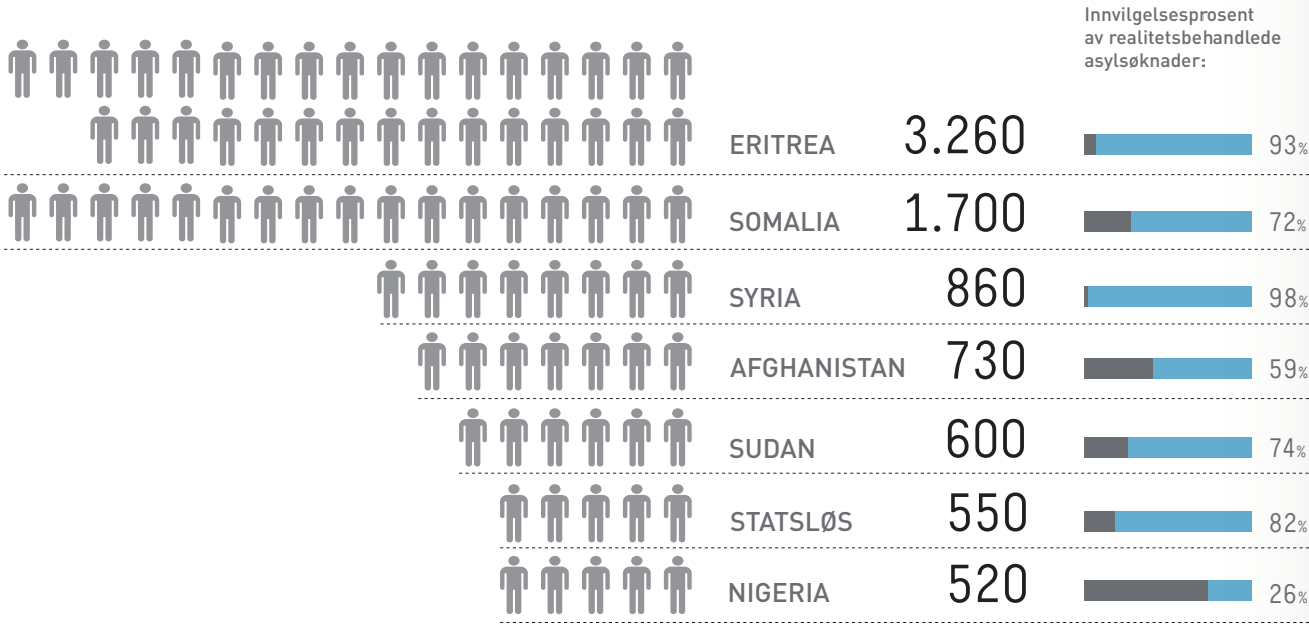
“

Ved utgangen av året var hele 33 prosent av beboerne bosettingsklare.

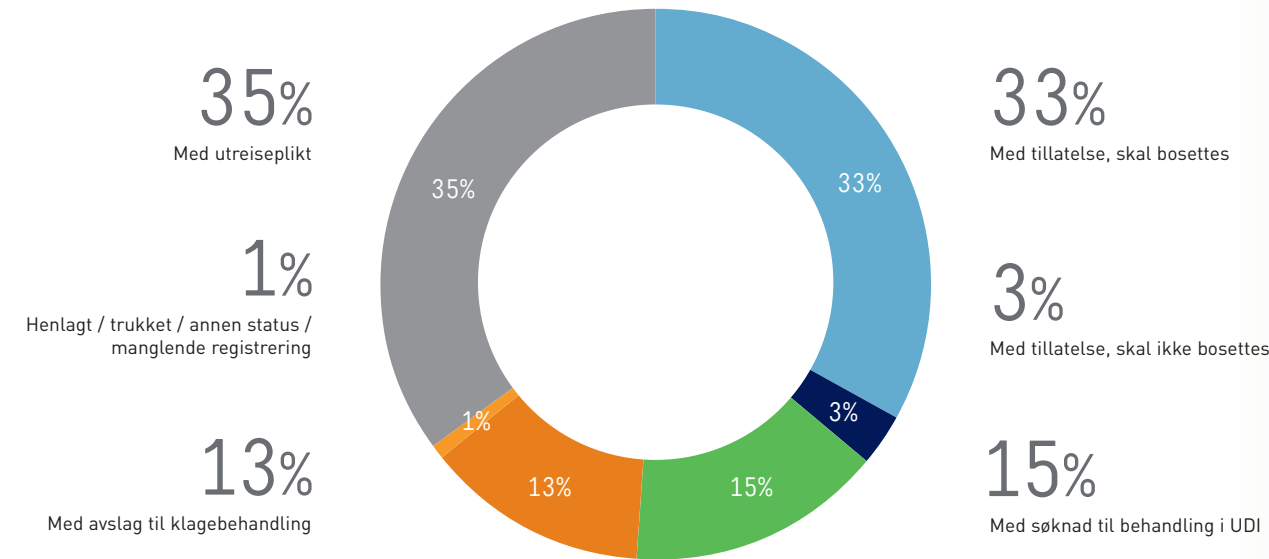
FAKTA OG TALL OM ASYLSØKERE

Kilde: UDI

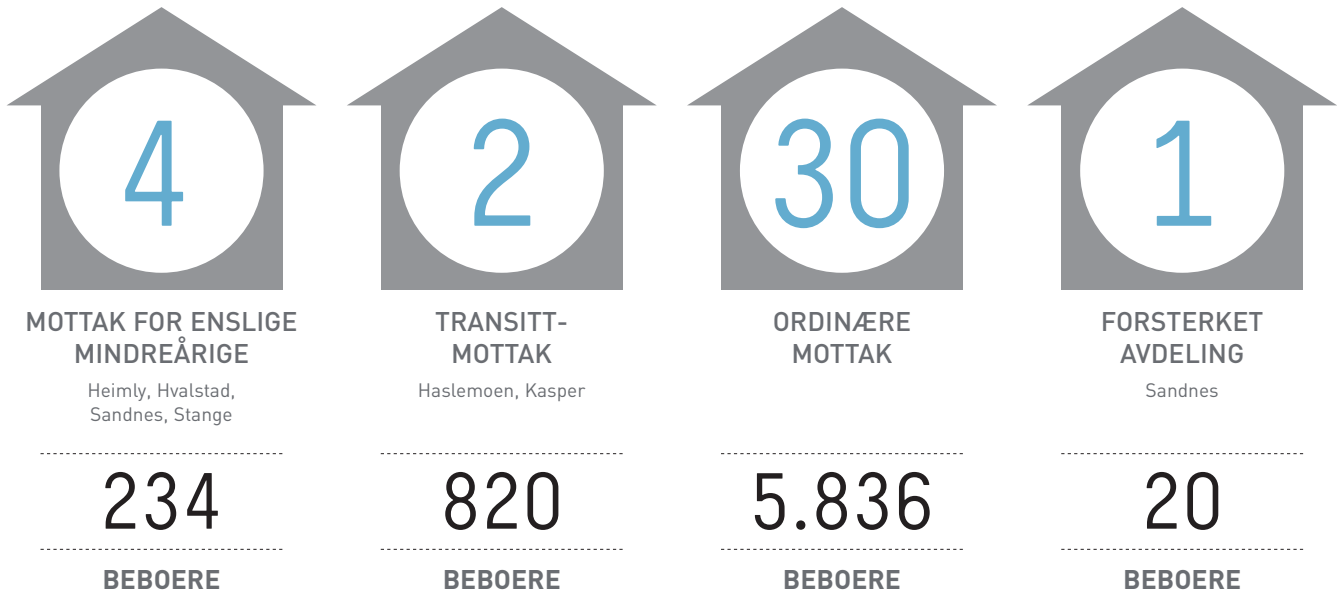
7 STØRSTE GRUPPER ASYLSØKERE I 2013



BEBOERE PÅ MOTTAK OG SØKNADSSTATUS



KAPASITET I HERO MOTTAK



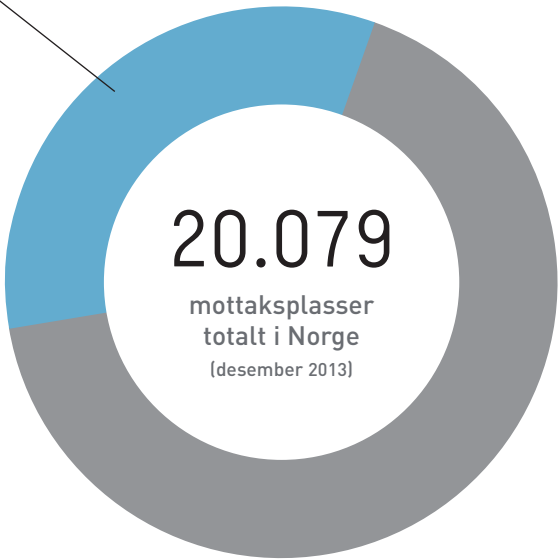
Hero forvaltet

6.910

mottaksplasser (desember 2013)

34%

av alle mottaksplassene i Norge var dermed dekket av Hero

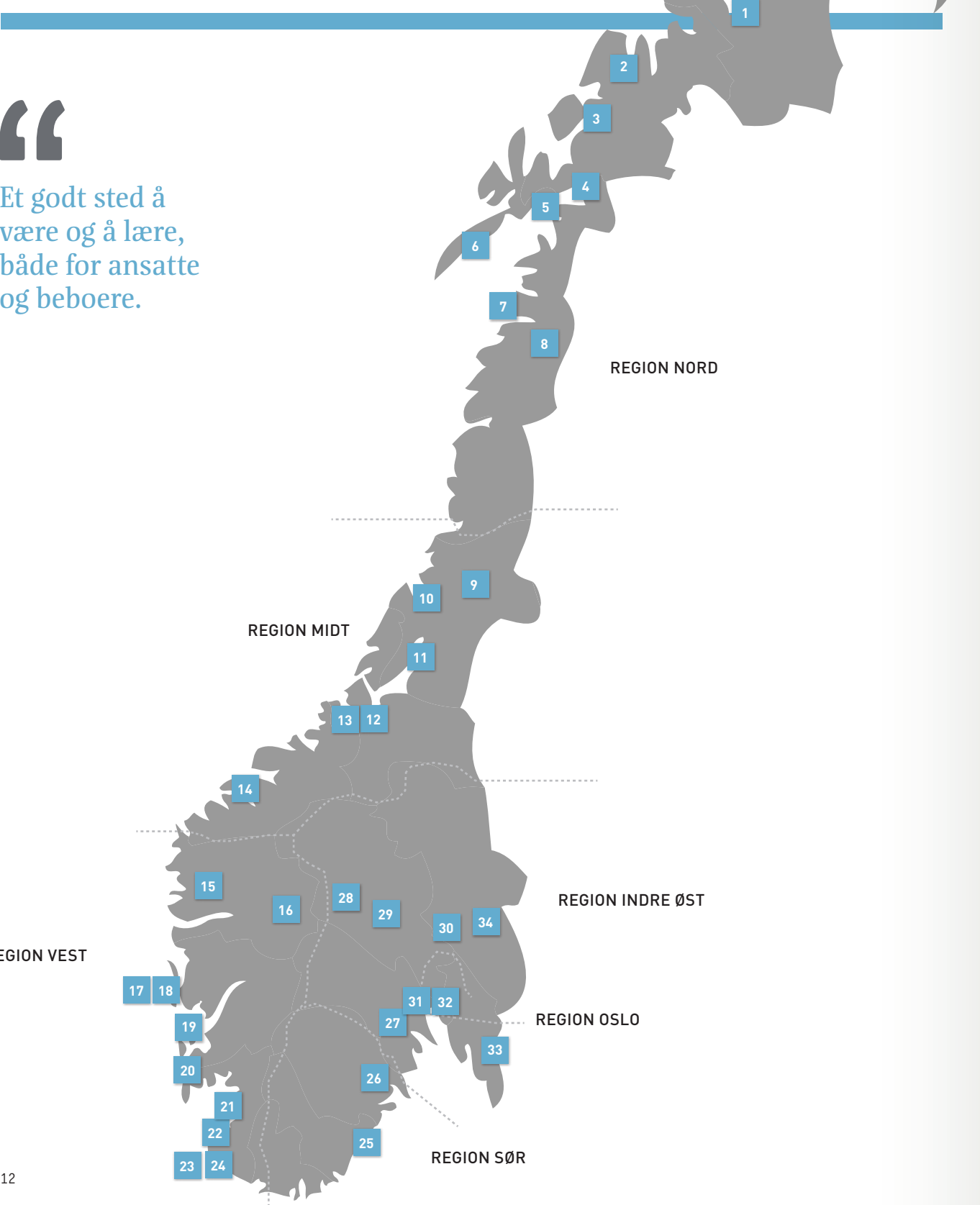


BARNEHAGER

Dale, Heiane, Trollskogen (ved Rognan) og Regnbuen (ved Jarlen)

FRA ALTA I NORD TIL ARENDAL I SØR

“
Et godt sted å
være og å lære,
både for ansatte
og beboere.



HERO MOTTAK

REGION NORD

- 1 Alta mottakssenter
ALTA KOMMUNE
- 2 Tromsø mottakssenter
TROMSØ KOMMUNE
- 3 Heimly mottakssenter med
avdeling for enslige mindreårige
asylsøkere
LENVIK KOMMUNE
- 4 Skistua mottakssenter
NARVIK KOMMUNE
- 5 Lødingen mottakssenter
LØDINGEN KOMMUNE
- 6 Vestvågøy mottakssenter
VESTVÅGØY KOMMUNE
- 7 Bodø mottakssenter
BODØ KOMMUNE
- 8 Rognan mottakssenter
SALTDAL KOMMUNE

REGION MIDT

- 9 Grong mottakssenter
GRONG KOMMUNE
- 10 Namsos mottakssenter
NAMSOS KOMMUNE
- 11 Steinkjer mottakssenter
STEINKJER KOMMUNE
- 12 Trondheim mottakssenter
TRONDHEIM KOMMUNE
- 13 Jarlen mottakssenter
HEMNE KOMMUNE
- 14 Ålesund mottakssenter
ÅLESUND KOMMUNE

REGION VEST

- 15 Bergum mottakssenter
FØRDE KOMMUNE
- 16 Årdal mottakssenter
ÅRDAL KOMMUNE
- 17 Sund mottakssenter
SUND KOMMUNE
- 18 Arna mottakssenter
BERGEN KOMMUNE
- 19 Heiane mottakssenter
STORD KOMMUNE
- 20 Haugaland mottakssenter
HAUGESUND KOMMUNE
- 21 Strand mottakssenter
STRAND KOMMUNE
- 22 Stavanger mottakssenter
STAVANGER KOMMUNE
- 23 Sandnes mottakssenter med
avdeling for enslige mindreårige
og forsterket avdeling
SANDNES KOMMUNE
- 24 Hå mottakssenter
HÅ KOMMUNE

REGION SØR

- 25 Hove mottakssenter
ARENDAL KOMMUNE
- 26 Skien mottakssenter
SKIEN KOMMUNE

REGION INDRE ØST

- 27 Kongsberg mottakssenter
KONGSBERG KOMMUNE
- 28 Vang mottakssenter
VANG KOMMUNE
- 29 Etnedal mottakssenter
ETNEDAL KOMMUNE
- 30 Stange mottakssenter for enslige
mindreårige asylsøkere
STANGE KOMMUNE

REGION OSLO

- 31 Hvalstad transittmottak for enslige
mindreårige asylsøkere
ASKER KOMMUNE
- 32 Bærum mottakssenter
BÆRUM KOMMUNE

TRANSITT

- 33 Kasper transittmottak
VÅLER KOMMUNE (I ØSTFOLD)
- 34 Haslemoen transittmottak
VÅLER KOMMUNE (I SOLØR)

Virksomhetsområde

HERO TOLK

- ➔ Hero tolk ble etablert i 2005 og ledes av Gierth Mejdell
- ➔ Landsomfattende nett av kvalifiserte tolker som dekker over 100 ulike språk
- ➔ Hero tolk har salgskontor i Oslo og kundesenter i Stavanger



STØRST PÅ TOLKETJENESTER

I 2013 fortsatte Hero tolk den sterke veksten fra året før. Hero tolk økte oppdragsmengden med 55 prosent og omsetningen med i underkant av 70 prosent, sammenlignet med 2012. Hero tolk går ut av 2013 som Norges største nasjonale leverandør av tolketjenester.

Hero tolk vant flere store offentlige anbuds-konkurranser. De har også i løpet av året knyttet til seg mange mindre og mellomstore kommuner over hele landet.

Den kraftige veksten har medført at rekrut-tering og opplæring av nye tolker har stått sentralt for å kunne dekke etterspørselen. Hero tolk er den eneste tolketjenesten i dag som har en faglig avdeling som rekrutterer, utdanner og lærer opp nye og eksisterende tolker. I løpet av året er det utviklet nye kurs, og Hero tolk vil fortsette å sette tolkenes kvalitet og kompetanse i sentrum.

Kundene i tolkemarkedet er svært pris-bevisste. Det er derfor avgjørende å ha gode og effektive prosesser i hele verdikjeden. Det er i løpet av 2013 gjort ytterligere forbedringer og effektivisering. Mot slutten av året ble det besluttet ytterligere nye effektiviseringstiltak, som vil settes i drift i løpet av første del av 2014 og sikre Hero tolks posisjon som en ledende aktør i markedet.

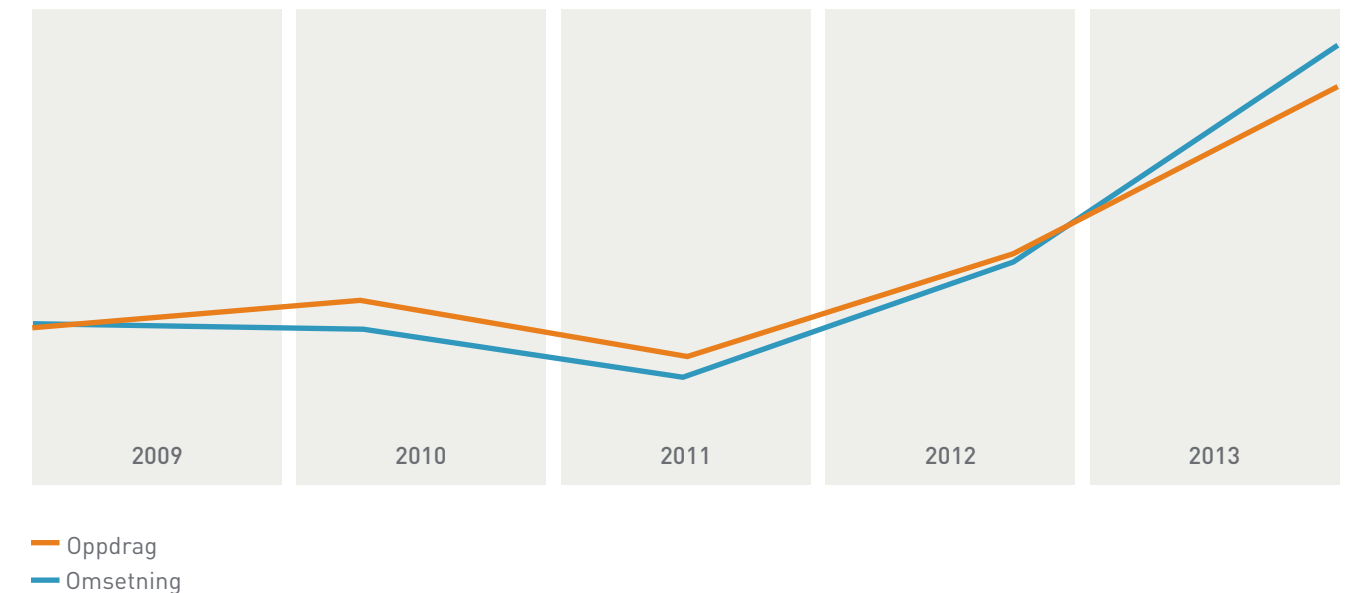
Den kraftige veksten har medført økt bemanning, ikke minst på kundesenteret. Kundesenteret har tilpasset sin organisasjon for å kunne håndtere det økende volumet av både akutte og fremtidige oppdrag.

Hero tolk går ut av 2013 med en sunn organisasjon, sterkt kundefokus og fortsatte ambisjoner om vekst og god lønnsomhet.

“

Hero tolk går ut av 2013 som Norges største nasjonale leverandør av tolketjenester.

VEKST I HERO TOLK



Virksomhetsområde

HERO KOMPETANSE



- ➔ Hero kompetanse ble etablert i 2006 og ledes av Andreas Capjon
- ➔ Kurstilbudet retter seg mot voksne minoritetsspråklige
- ➔ Hero kompetanse har tre avdelinger lokalisert i Oslo, Bergen og Stavanger

VARIERT KURSTILBUD

Hero kompetanse leverer kurs for voksne minoritetsspråklige, med målsetting om å bidra aktivt til at deltakerne lykkes i utdanning og arbeid i Norge.

I 2013 har Hero kompetanse fått flere nye oppdrag og økt volumet av kurs, noe som befester posisjonen som en viktig leverandør innenfor kompetansegivende kurs.

Hero kompetanse har fokusert på målbare resultater og individuell tilpasning. Arbeidsmarkedet har fortsatt et stort behov for arbeidskraft på alle utdanningsnivåer, noe avdelingene har tatt på alvor gjennom å tilby en rekke ulike kurs i 2013. Kombinasjonen språkopplæring, arbeidslivskunnskap og arbeidspraksis kjennetegner mange av våre vellykkede kurs.

Hero kompetanse har levert svært gode resultater på kursdeltakeres overgang til jobb.

“

I 2013 har Hero kompetanse fått flere nye oppdrag og økt volumet av kurs.

AVDELING BERGEN

Avdelingen ledes av Mirza Hodzic.

I Bergen har avdelingen i 2013 vunnet flere spennende nye oppdrag. I tillegg til flere kurs på oppdrag fra NAV har samarbeidet med Bergen kommune blitt videreutviklet. Kurs- og praksis-tilbudet «Yrkesportal» for deltakere i introduksjonsprogram har helt siden etablering i 2006 vært en viktig hjørnestein for avdelingen. I 2013 er det etablert flere nye kurs som inngår i introduksjonsprogrammet.

AVDELING STAVANGER

Avdelingen ledes av Linda Hagen.

Stavangeravdelingen har i 2013 hatt to klasser på studiekompetansekurs for minoritetsspråklige. I løpet av ett år tar studentene eksamen i 6 fag og kvalifiseres til universitets- og høyskole-utdanning. Avdelingen har utviklet et spennende samarbeid med privat næringsliv for å styrke minoritetsspråklige ansatte i norsk og arbeidslivskunnskap. Avdelingen har også levert kurs til introduksjonsprogrammet i Sandnes kommune.

AVDELING OSLO

Avdelingen ledes av Terje Lundgaard som erstattet Margaret Telfer i september.

Avdelingen i Oslo har i løpet av året flyttet til nye trivelige og romslige lokaler i Ulven. Her gjennomføres mellom åtte og ti kurs til enhver tid, de fleste på oppdrag fra NAV Tiltak Oslo. Avdelingen inkluderer også to kurssentre i Sandvika og Lillestrøm.

Viktige kurs i Oslo er «Innvandrerkvinnens kompetanse», «Arbeid og kommunikasjon» og det nyetablerte «Barnehageassistent for minoritetsspråklige».





“

Vi ønsker å være
en inkluderende
bedrift.

STYRETS BERETNING

STYRETS BERETNING

VIRKSOMHETENS ART

Hero Norge AS driver ved utgangen av året 34 asylmottak for Utlendingsdirektoratet (UDI). I tillegg driver Hero en tolketjeneste og en kompetanseavdeling med ulike tjenester innen flyktningfaglige spørsmål. Hero driver også fire barnehager, en av dem gjennom datterselskapet Trollskogen Barnehage AS.

Behovet for mottaksplasser varierer fra år til år. I perioden 2007 til 2009 økte ankomstene og Hero opprettet mange nye mottak. Behovet for plasser ble redusert i 2010, 2011 og 2012. Hero måtte avvikle 22 avdelinger i disse årene. I 2013 økte ankomstene og UDI fikk da behov for flere plasser. I august 2013 ble Skien Mottak og Årdal Mottak åpnet. I september ble Stange EM åpnet samt at Hove Mottak ble åpnet som ett midlertidig mottak.

Selskapet hadde drift av mottak på følgende steder i 2013:

Alta, Arna (i Bergen), Bergum (i Førde), Bodø, Bærum, Etnedal, Grong, Haslemoen (i Våler i Hedmark), Haugaland (i Haugesund), Heiane (på Stord), Heimly (i Lenvik), Hove (i Arendal), Hvalstad (i Asker), Hå, Jarlen (i Hemne), Kasper (i Våler i Østfold), Kongsberg, Lødingen, Namsos, Rognan (i Saltdal), Sandnes, Skien, Skistua (i Narvik), Stange, Stavanger, Steinkjer, Strand, Sund, Tromsø, Trondheim, Vang (i Valdres), Vestvågøy, Ålesund og Årdal.

I noen av kommunene har vi også drevet avdelinger for enslige mindreårige asylsøkere i 2013.

Hero tolk har hatt en stor økning i omsetning i 2012 og 2013 og denne utviklingen ser ut til å fortsette i 2014. Denne tjenesten har sitt hovedkontor i Stavanger. Kundene er spredt i hele Norge, men de største kundene er nå på Østlandet.

Hero kompetanse hadde også en vekst i omsetningen i forhold til året før. Denne enheten består av tre avdelinger i Bergen, Stavanger og Oslo.

Trollskogen Barnehage AS ble opprettet i 2010 og er et heleid datterselskap av Hero Norge AS. Det har vært drevet barnehage på Rognan i flere år, men i 2009 ble det vedtatt å bygge ny barnehage. Denne ble ferdigstilt i 2011 og det er Trollskogen Barnehage AS som eier og driver barnehagen.

FORTSATT DRIFT

I samsvar med regnskapsloven § 3-3 bekreftes det at forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Til grunn for antagelsen ligger resultatprognoser for 2013. Selskapet er i en sunn økonomisk og finansiell stilling. Årsregnskapet er således utarbeidet under forutsetninger om fortsatt drift.

ARBEIDSMILJØ OG PERSONAL

Sykefraværet i 2013 utgjorde 7,85 % av den totale arbeidstiden i selskapet mot 8,65 % året før. Styret anser arbeidsmiljøet som bra og det iverksettes løpende tiltak på dette området. I 2014 vil HMS fortsatt være ett av satsningsområdene hvor videre reduksjon av sykefraværet vil være en prioritert oppgave.

Det ble rapportert om ett alvorlig arbeidsuhell i 2013 tilknyttet et av våre mottak. Utover denne hendelsen er det ikke forekommet eller blitt rapportert om alvorlige arbeidsuhell eller ulykker i løpet av 2013.

I 2013 har det vært færre branner og brann-tilløp på våre mottak enn året før. Det arbeides aktivt med brannvern og forebygging.

“

Hero er opptatt av mangfold i arbeidslivet og ca 40 prosent av de ansatte i Hero har flyktning- eller innvandrerbakgrunn.

LIKESTILLING

Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom kvinner og menn. Selskapet har i sin policy innarbeidet forholdet rundt likestilling som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet kjønn i saker som for eksempel lønn, avansement og rekruttering.

Selskapets ansatte er forholdsvis jevnt fordelt på menn og kvinner.

Selskapet hadde ved utgangen av året 653 ansatte hvorav fordelingen av kvinner og menn er jevnt fordelt. Andelen kvinner i ledende stillinger er høy og kvinnelige ansatte er dermed godt representert i høytlønte stillinger.

Arbeidstidsordninger i selskapet følger av de ulike stillinger og er uavhengig av kjønn.

Hero er opptatt av mangfold i arbeidslivet og ca. 40 % av de ansatte i Hero har flyktning- eller innvandrerbakgrunn.

FORSKNING OG UTVIKLING

Hero har ikke hatt forsknings- og utviklingsprosjekt (FOU) i 2013.

MILJØRAPPORTERING

Selskapets virksomhet forurensar ikke det ytre miljø, og har følgelig ikke iverksatt spesielle tiltak på dette området.

FREMTIDIG UTVIKLING

Fremtidig utvikling avhenger for en stor del av ankomsten av asylsøkere til Norge. Utsiktene for årene fremover er vanskelig å forutsi, men det forventes at ankomstene vil være noe lavere enn tidligere år. Vi regner med en fortsatt oppgang i inntekter på Hero tolk og Hero kompetanse i 2014.

RESULTAT, INVESTERINGER, FINANSIERING OG LIKVIDITET

Omsetningen i selskapet var kr. 410,5 mill i 2013 mot kr. 409,0 mill i 2012. Resultatet før skatt falt til 22,6 mill mot 30,8 mill i 2012. Omsetning var noe høyere enn budsjettert, mens resultater var lavere enn budsjettert. Det skyldes flytting av mottaket i Trondheim og i Sandnes.

Selskapets finansielle stilling er god og egenkapitalandelen pr. 31.12.2013 er på 42,5 %.

Selskapet er ikke eksponert for endringer i valutakurser. Selskapet er lite eksponert mot endringer i rentenivået da selskapet ikke har rentebærende gjeld.

ÅRSRESULTAT OG DISPONERINGER

Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet i Hero Norge AS:

*Avsatt til annen egenkapital		kr 15 873 942,-
Sum overføringer	kr 15 873 942,-	
Selskapets frie egenkapital pr 31.12.2013		kr 84 836 829,-

Stavanger, 28. mars 2014

Per Helge Nilsen
Styreformann

Tor Brekke
Daglig leder

Per Harald Eide
Styremedlem

Vidar Veseth
Styremedlem

Ronald Tuft
Styremedlem

Ole Johan Rygg
Styremedlem

Sten Pedersen
Styremedlem

Marita Thomassen
Styremedlem

REGNSKAP OG REVISORS BERETNING

RESULTATREGNSKAP

DRIFTSINNTEKTER OG DRIFTSKOSTNADER	2013	2012
DRIFTSINNTEKTER		
Salgsinntekter	397 707 335	399 460 964
Annen driftsinntekt	12 750 858	9 572 961
Sum driftsinntekter	410 458 194	409 033 924
DRIFTSKOSTNADER		
Varekostnader	18 697 557	17 509 410
Lønnskostnader m.m.	238 195 784	230 252 251
Avskrivning på driftsmidler og immaterielle eiendeler	10 893 001	10 320 000
Annen driftskostnad	120 948 178	121 632 671
Sum driftskostnader	388 734 519	379 714 332
Driftsresultat	21 723 674	29 319 592
FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER		
Annen renteinntekt	1 282 517	1 615 353
Annen rentekostnad	138 903	162 058
Annen finanskostnad	224 992	0
Resultat av finansposter	918 622	1 453 296
Ordinært resultat før skattekostnad	22 642 296	30 772 888
Skattekostnad på ordinært resultat	6 768 354	8 883 408
Ordinært resultat	15 873 942	21 889 480
EKSTRAORDINÆRE INNTEKTER OG KOSTNADER		
Årsresultat	15 873 942	21 889 480
OVERFØRINGER		
Avsatt til utbytte	0	14 700 000
Avsatt til annen egenkapital	15 873 942	7 189 480
Sum overføringer	15 873 942	21 889 480

BALANSE

EIENDELER	2013	2012
ANLEGGSMIDLER		
IMMATERIELLE EIENDELER		
Utsatt skattefordel	278 863	97 556
Sum immaterielle eiendeler	278 863	97 556
VARIGE DRIFTSMIDLER		
Tomter, bygninger o.a. fast eiendom	18 197 646	6 476 072
Driftsløsøre, inventar o.a. utstyr	24 860 536	26 097 387
Sum varige driftsmidler	43 058 181	32 573 459
FINANSIELLE DRIFTSMIDLER		
Investeringer i datterselskap	106 500	604 250
Lån til foretak i samme konsern	7 370 291	14 382 516
Andre fordringer	14 805 658	6 600 818
Sum finansielle anleggsmidler	22 282 449	21 587 584
Sum anleggsmidler	65 619 494	54 258 599
OMLØPSMIDLER		
FORDRINGER		
Kundefordringer	46 489 058	30 060 581
Andre fordringer	8 222 100	11 108 160
Sum fordringer	54 711 158	41 168 742
INVESTERINGER		
Bankinnskudd, kontanter o.l.	79 717 070	96 306 907
Sum omløpsmidler	134 428 228	137 475 649
SUM EIENDELER	200 047 722	191 734 248

EGENKAPITAL OG GJELD	2013	2012
EGENKAPITAL		
INNSKUTT EGENKAPITAL		
Aksjekapital	100 000	100 000
Sum innskutt egenkapital	100 000	100 000
OPPTJENT EGENKAPITAL		
Annen egenkapital	84 836 829	67 844 192
Sum opptjent egenkapital	84 836 829	67 844 192
Sum egenkapital	84 936 829	67 944 192
GJELD		
AVSETNING FOR FORPLIKTELSE		
Pensjonsforpliktelser	762 545	4 382 816
Sum avsetning for forpliktelser	912 685	4 382 816
ANNEN LANGSIKTIG GJELD		
Øvrig langsiktig gjeld	9 524	9 524
Sum annen langsiktig gjeld	9 524	9 524
KORTSIKTIG GJELD		
Leverandørgjeld	10 582 532	10 138 844
Betalbar skatt	6 949 661	8 217 214
Skattetrekk og andre trekk	16 878 602	14 633 870
Utbytte	0	14 700 000
Annen kortsiktig gjeld	79 928 029	71 707 787
Sum kortsiktig gjeld	114 338 824	119 397 715
Sum gjeld	115 110 893	123 790 055
SUM GJELD OG EGENKAPITAL	200 047 722	191 734 248

REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Hero Norge AS

UTTALELSE OM ÅRSREGNSKAPET

Vi har revidert årsregnskapet for Hero Norge AS som viser et overskudd på kr 15.873.942. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2013, resultatregnskap , oppstilling over endringer i egenkapital og kontantstrømoppstilling, for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med forenklet IFRS etter regnskapsloven §3-9 , og for slik intern kontroll som styret og daglig leder finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde.

Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av den finansielle stillingen til Hero Norge AS per 31. desember 2013 og av resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med forenklet IFRS etter regnskapsloven §3-9.

UTTALELSE OM ØVRIGE FORHOLD

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Bergen 31.03.2014

Søreide Revisjon AS

Anne-Mari Karoliussen
Flaterås
Registrert revisor